

# Уважаемые участники

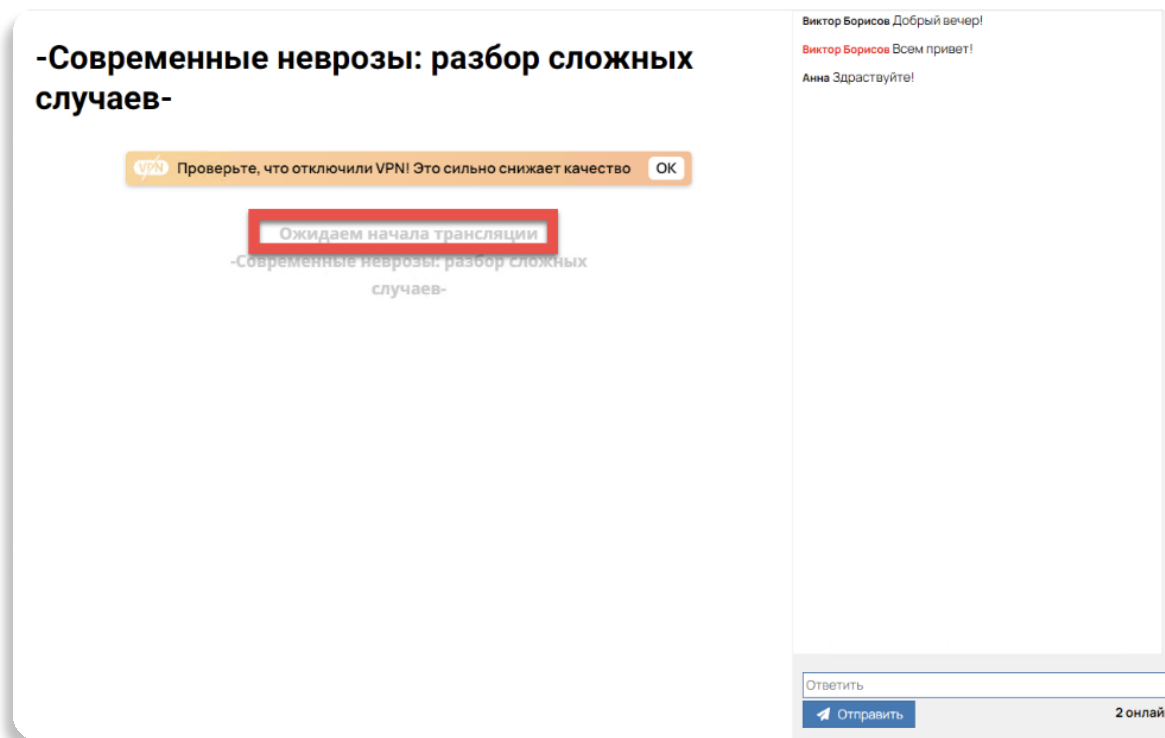
В этом гайде мы собрали решения по основным техническим моментам, чтобы наша встреча прошла максимально продуктивно и комфортно.

Ознакомьтесь с инструкцией заранее, чтобы не отвлекаться на настройки и быстро исправить технические неполадки во время вебинара.

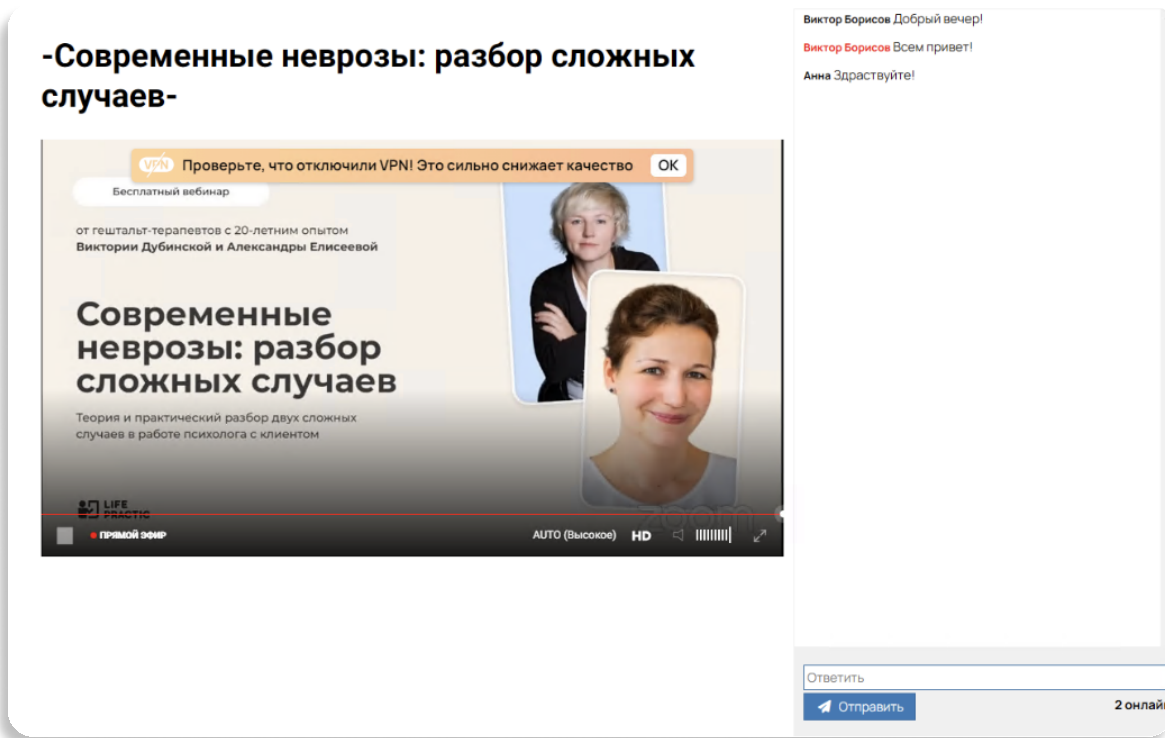
Когда вебинар начался вы попадаете в вебинарную комнату. Там будет название вебинара и окно с чатом.

Если вы видите **экран с надписью «Ожидаем начала трансляции»**, то это значит, что вебинарная комната открыта и есть время поздороваться в чате.

**Не переживайте, прямой эфир еще не начался. Ожидайте.**

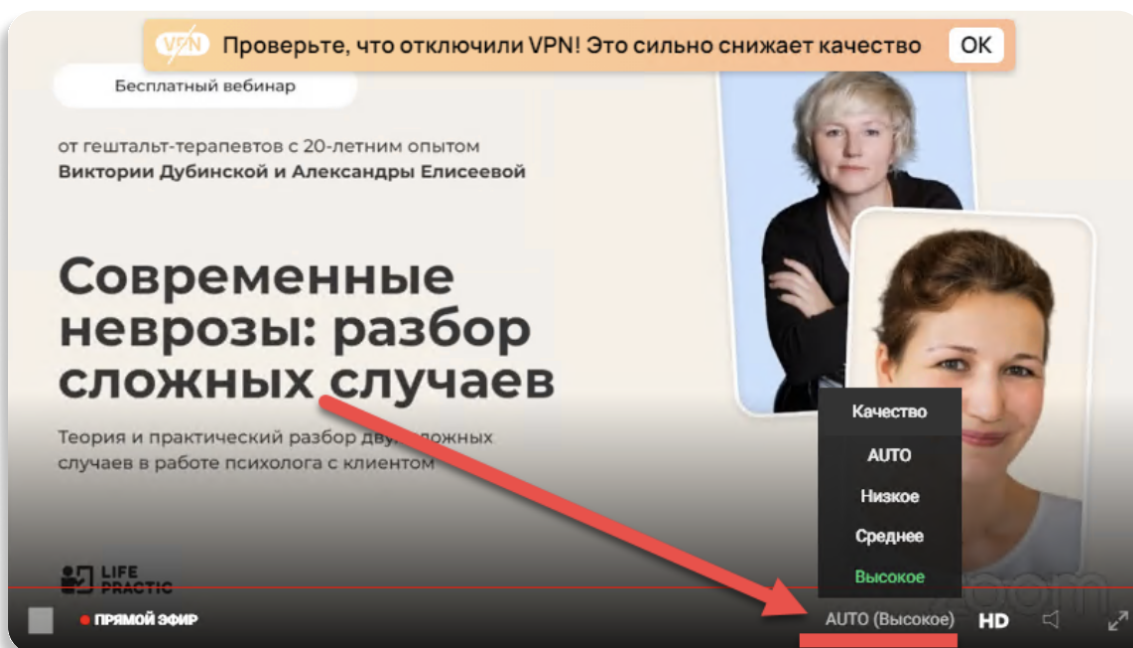


Когда эфир начнется, видео должно само запускаться и вид окна поменяется:



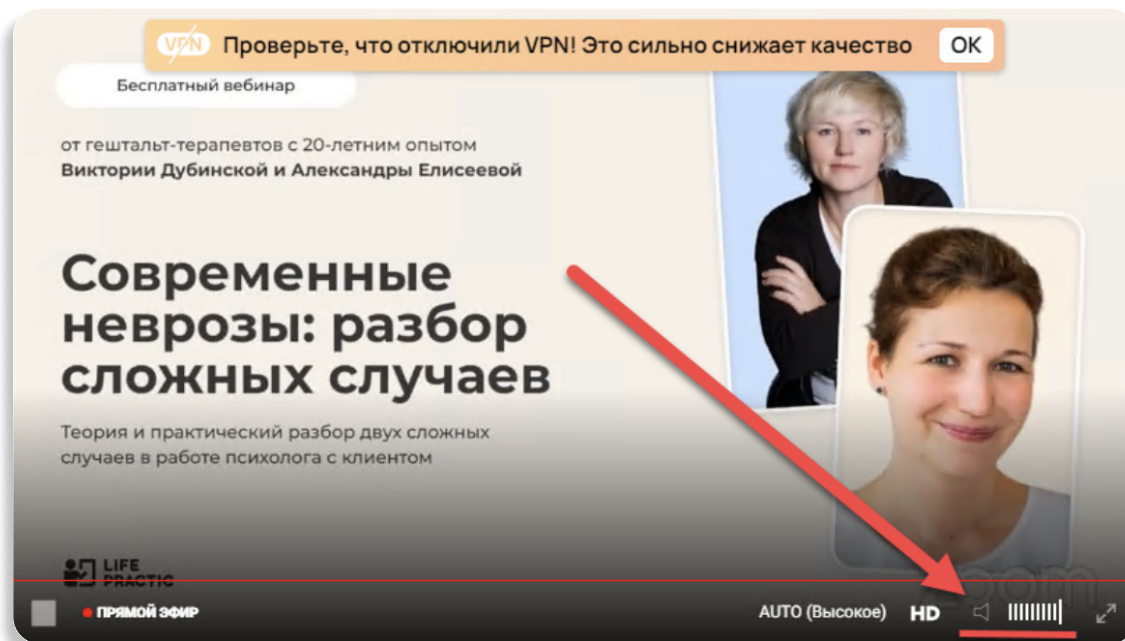
Если видео у Вас заикается или виснет

- Наведите курсор на виде
- Нажмите «качество», чтобы снизить качество видео



## Если у Вас нет звука:

- Наведите курсор на виде
- Нажмите на значок динамик
- Перетащите появившийся бегунок вверх, чтобы отрегулировать громкость звука



## Если трансляция все же не отобразилась, проблемы со звуком или изображением, попробуйте сделать следующее:

1. Обновите страницу вебинара (F5) или закройте страницу и заново присоединитесь к вебинару.
2. Убедитесь, что на вашем устройстве\колонках\наушниках включен звук
3. Закройте неиспользуемые вкладки браузера и другие неиспользуемые сейчас программы.
4. Попробуйте поменять браузер. Рекомендуем Google Chrome или Яндекс Браузер
5. Убедитесь, что у вас достаточная скорость интернета. Для этого можно перейти по адресу <https://www.speedtest.net/>. Минимальная комфортная скорость интернета для просмотра вебинаров составляет от 5 до 10 Мбит/сек