Договор публичной оферты (подписка на онлайн-обучение)

Редакция действует с 10.09.2025
г. Казань, РФ

ООО «Институт Лайф Практик» (ОГРН 1231600058250), в лице генерального директора Д. А. Бикчантаевой (далее — «Исполнитель»), публикует настоящую оферту любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу (далее — «Заказчик»). Оплата подписки является акцептом оферты (ст. 438 ГК РФ). С момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя договор считается заключённым.

1. Общие положения и термины

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины:

- Сайт — совокупность информации и программ для ЭВМ, доступная по адресу: https://life-practic.com, https://life-practic.ru, а также иные адреса с использованием домена life-practic.ru, https://life-practic.com,.
- Платформа — программный сервис, используемый Исполнителем для размещения материалов и оказания услуг (например, аккаунт на GetCourse, чаты в мессенджерах, закрытые сообщества).
- Программное обеспечение — браузеры, плееры, средства видеосвязи и иные программы, необходимые Заказчику для доступа к материалам.
- Заказчик (Пользователь) — совершеннолетнее полностью дееспособное физическое лицо, акцептовавшее оферту.
- Информационный материал (Инфоматериал) — аудио-, видео- или текстовые материалы: видеоуроки, вебинары, открытые вебинары, , записи, подкасты, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы и иные продукты, размещённые/транслируемые Исполнителем.
- Онлайн-мероприятие — дистанционное мероприятие (семинар, вебинар, тренинг, курс) посредством электронных каналов связи.
- Курс — информационно-консультационный комплекс Инфоматериалов и Услуг.
- Услуги доступа — предоставление доступа к Инфоматериалам, Курсу или Онлайн-мероприятию.
- Информационно-консультационные услуги — стандартные услуги Исполнителя (проведение мероприятий, предоставление Инфоматериалов и др.).

- Дополнительные услуги — услуги, предоставляемые сверх стандартных (например, проверка заданий, обратная связь, ответы консультанта).
- Подписка — периодическая услуга доступа к онлайн-обучающему продукту Исполнителя с регулярным списанием абонентской платы и автоматическим продлением.
- Консультант — назначаемый Исполнителем специалист (эксперт, спикер, куратор), ведущий Курс и оказывающий услуги.
- Исключительные права — права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД), принадлежащие Исполнителю в силу закона и настоящего договора.

1.2. Иные термины толкуются по законодательству РФ и обычаям делового оборота.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику по подписке доступ к онлайн-обучающему продукту (открытый вебинар, курс, материалы, мероприятия и пр.).
2.2. Подписка оформляется и действует на условиях настоящего договора; продлевается автоматически.
2.3. Исполнитель вправе привлекать консультантов/спикеров без согласования с Заказчиком.

3. Стоимость подписки и порядок оплаты

3.1. Базовая стоимость подписки: 1 000 (одна тысяча) рублей в месяц.
3.2. Оплата первого периода осуществляется доступными способами на странице оформления подписки.
3.3. Дальнейшие списания производятся автоматически ежемесячно с привязанного метода оплаты.
3.4. Кнопка оплаты содержит сумму и регулярность списаний. Рядом размещается чекбокс: «Я ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями подписки и регулярного списания средств. Условия доступны по ссылке» (ссылка ведёт на настоящую оферту). Чекбокс не отмечен по умолчанию.
3.5. Рядом с кнопкой размещается уведомление: «Абонентская плата 1 000 ₽ списывается автоматически каждый месяц до отмены. Отменить можно в любое время в личном кабинете».

4. Предоставление доступа

4.1. После оплаты Исполнитель направляет Заказчику данные для входа и/или ссылку на закрытый раздел/Платформу.
4.2. Момент начала оказания услуг — предоставление доступа.
4.3. Доступ предоставляется на оплаченный период; продлевается при успешном списании.
4.4. Исполнение обязательств Исполнителя считается надлежащим с момента предоставления доступа независимо от фактического использования Заказчиком.

5. Отмена подписки и уведомления

5.1. Заказчик вправе отменить подписку в любое время в личном кабинете. Отмена бесплатна.
5.2. При отмене доступ сохраняется до конца оплаченного периода.
5.3. Исполнитель направляет:
(i) подтверждение оформления подписки;
(ii) уведомление о каждом списании;
(iii) уведомление об изменении стоимости не менее чем за 3 дня до вступления.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик вправе:

* Получать доступ к оплаченной подписке.
* Самостоятельно решать, применять ли рекомендации Исполнителя.
* Получать организационную информацию по подписке.

6.2. Заказчик обязан:

* Использовать материалы только для личных целей.
* Не передавать доступ третьим лицам, не копировать и не распространять материалы.
* Соблюдать корректность общения с Исполнителем и другими участниками.
* Обеспечить сохранность логина/пароля, работоспособность оборудования и интернета.
* Предоставлять достоверные данные при регистрации.

6.3. Заказчику запрещается:

* Воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять материалы без разрешения Исполнителя.
* Изучать технологию, декомпилировать программные элементы Сайта/Платформы.
* Передавать материалы/доступ третьим лицам.
* Создавать аналоги продуктов Исполнителя.

6.4. Исполнитель вправе:

* Привлекать третьих лиц.
* Заменять заявленных консультантов/спикеров.
* Вносить изменения в материалы и программу.
* Приостанавливать доступ при нарушении условий договора.

6.5. Исполнитель обязан:

* Предоставлять оплаченный доступ надлежащего качества.
* Обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с отдельным согласием Заказчика.

7. Исключительные права и конфиденциальность

7.1. Все Инфоматериалы, Курсы, Онлайн-мероприятия и иные результаты интеллектуальной деятельности являются объектами авторских и исключительных прав Исполнителя.
7.2. Заказчик получает неисключительное право личного ознакомления с материалами.
7.3. Запрещено воспроизводить, распространять, пересылать, публиковать, копировать, записывать, транслировать или иным образом использовать материалы без письменного согласия Исполнителя.
7.4. Нарушение влечёт блокировку доступа и обязанность возместить ущерб, включая уплату компенсации по ст. 1301 ГК РФ. Исполнитель вправе по своему выбору требовать компенсацию:

- до 5 000 000 (пяти миллионов) рублей; или
- в размере двукратной стоимости права использования, исходя из стоимости аналогичных услуг/подписки; или
- в размере двукратной стоимости экземпляров/лицензий, использованных с нарушением.

Уплата компенсации не освобождает Заказчика от прекращения нарушения и устранения его последствий.

7.5. Конфиденциальная информация, полученная в рамках подписки (материалы, доступ, организационные сведения), охраняется бессрочно и не подлежит разглашению.

8. Возвраты денежных средств

8.1. Заявления о возврате принимаются в письменном виде на адрес e-mail: study@life-practic.pro.
8.2. Заявление оформляется Заказчиком и должно содержать:
(i) ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, e-mail;
(ii) сумму и сведения о покупке (дата, ID заказа, способ оплаты, адрес e-mail, на который оформлен заказ); (iii) причины возврата и обоснование;
(iv) реквизиты для возврата (счёт, банк, БИК, КПП, ФИО получателя);
(v) приложения (чек оплаты, копия паспорта);
(vi) дату, подпись, согласие на обработку ПД.
8.3. К заявлению прикладываются сканы паспорта и платёжного документа.
8.4. Решение о возврате/отказе принимается Исполнителем в течение 10 календарных дней.
8.5. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней на тот же счёт, с которого произведена оплата, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и расходов (налоги, комиссии и др.).
8.6. Возврат за текущий оплаченный период подписки не производится после предоставления доступа, кроме случаев двойного списания или технической ошибки.

9. Ответственность

9.1. Исполнитель не гарантирует достижение конкретных результатов; применение информации осуществляется на риск Заказчика.
9.2. Исполнитель не отвечает за сбои платёжных систем, интернета, оборудования Заказчика.
9.3. За нарушение исключительных прав Исполнитель вправе требовать компенсацию в соответствии со ст. 1301 ГК РФ:

- до 5 000 000 ₽, либо в размере двукратной стоимости права использования/экземпляров.

9.4. Заказчик несёт ответственность за незаконное использование материалов, включая блокировку доступа без компенсации.
9.5. Несогласие с мнением спикеров, методикой или содержанием услуг не является основанием для возврата.

10. Персональные данные

10.1. Для целей исполнения настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные.
10.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем на основании отдельного согласия, предоставляемого Заказчиком в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

11. Споры

11.1. Претензионный порядок обязателен: претензии направляются на e‑mail Исполнителя; ответ — в течение 10 рабочих дней.
11.2. Споры подлежат рассмотрению в Советском районном суде г. Казани.

12. Изменение и отзыв оферты

12.1. Исполнитель вправе изменять условия с публикацией новой редакции не менее чем за 1 день до вступления.
12.2. Исполнитель вправе отозвать оферту путём публикации на сайте/уведомления Заказчику. Договор прекращается с момента отзыва (кроме обязательств, возникших до прекращения).

13. Реквизиты и контакты
ООО «Институт Лайф Практик»
ОГРН: 1231600058250
E‑mail: study@life-practic.pro
Каналы уведомлений: e‑mail; личный кабинет; Телеграм‑бот (при наличии).