



420061, Республика Татарстан, г. Казань,  
ул. Космонавтов, здание 67, корп. 2,  
помещение 16

e-mail: lifepactic@gmail.com

ОГРН 1231600058250, ИНН 1686033224

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНСТИТУТ ЛАЙФ ПРАКТИК»

Приказ № О/04/25

г. Казань

21 апреля 2025 года

**Об утверждении правил внутреннего распорядка  
слушателей (обучающихся) в ООО «Институт Лайф Практик»**

В целях организации образовательной деятельности в соответствии с Уставом ООО «Институт Лайф Практик», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с «21» апреля 2025 г. Правила внутреннего распорядка слушателей в ООО «Институт Лайф Практик» (далее - Правила).
2. Признать утратившим силу Положение о порядке возврата денежных средств ООО «Лайф Практик» от «15» ноября 2024 г
3. Обеспечить размещение Правил в виде электронного документа на сайте ООО «Институт Лайф Практик» - <https://life-practic.ru/>.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Институт Лайф Практик» Д.А. Бикчантаева

Подписано электронно-цифровой подписью

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Институт Лайф Практик»  
Д.А. Бикчантаева  
Приказ от «21» апреля 2025 г. №О/04/25 Подписано ЭЦП.

**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка слушателей (обучающихся)**  
**ООО «Институт Лайф Практик»**

г. Казань, 2025 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка слушателей (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499, иными нормативными актами Российской Федерации в сфере образования, Уставом ООО «Институт Лайф Практик» (далее - Лайф Практик) и другими локальными актами Лайф Практик.

1.2. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом Лайф Практик, его действие распространяется на всех лиц, обучающихся в Лайф Практик, заказчиков образовательных услуг и работников Лайф Практик, регламентируют права и обязанности слушателей, устанавливают общие требования к организации учебного процесса, реализуемых Лайф Практик на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01272-16/00979531 от 19.12.2023, выданной Министерством образования и науки Республики Татарстан (Приказ лицензирующего органа о предоставлении лицензии: № под-3476/23-Д от 19.12.2023).

1.3. Организация образовательного процесса и режим занятий, обучающихся в Лайф Практик регламентируются локально-нормативными актами, разрабатываемыми и утверждаемыми Лайф Практик.

1.4. На слушателей настоящие Правила внутреннего распорядка распространяются с момента возникновения образовательных отношений.

1.5. Настоящие правила должны способствовать эффективной организации учебного процесса, рациональному использованию учебного времени.

## **2. Права и обязанности слушателей в Лайф Практик**

Слушатели являются участниками образовательного процесса и обладают соответствующими правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам». Взаимоотношения в Лайф Практик основываются на принципах взаимного уважения слушателей, преподавателей и других сотрудников Лайф Практик.

## 2.1. Слушатели имеют право:

- на ознакомление с Уставом Лайф Практик, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными нормативными актами, документами, регламентирующими образовательную деятельность Лайф Практик;
- на качественно оказываемые в установленные сроки образовательные услуги, отвечающие современному уровню развития науки, техники и культуры;
- обращение к ответственным работникам Лайф Практик, реализующих осваиваемую Слушателем образовательную программу, по любым вопросам, связанным с организацией образовательного процесса;
- своевременное получение информации о расписании учебных занятий, изменениях, вносимых в расписание занятий;
- своевременное получение информации о требованиях к прохождению текущей, промежуточной и итоговой аттестации, критериях оценивания, а также полную и достоверную информацию об оценке своих знаний;
- на условия образования, гарантирующие охрану здоровья и на создание благоприятных условий для обучения;
- на получение документа о квалификации (удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке), имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, после успешной сдачи итоговой аттестации в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере образования и локальными актами Лайф Практик;
- на осуществление перевода по программе курса, на приостановление срока обучения, осуществление изменения тарифа в порядке, предусмотренном локальными актами Лайф Практик;
- продление срока доступа к обучающим материалам курса неограниченное количество раз за дополнительную плату в соответствии Публичной офертой (Договором) и локальными актами Лайф Практик;
- защиту персональных данных;
- уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
- бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами образовательной организации;
- иные права, предусмотренные действующим законодательством, локальными актами Лайф Практик и Публичной офертой, Договором об оказании платных образовательных услуг.

## 2.2. Слушатели обязаны:

- соблюдать требования действующего законодательства, Устава Лайф Практик, Публичной оферты, Договора об оказании платных образовательных услуг, Правил и других локальных-нормативных актов Лайф Практик;
- руководствоваться общепринятыми нормами поведения, не допускать оскорблений, угроз, травли, использования ненормативной лексики, нецензурный сленг в адрес других участников образовательных отношений, а также преподавателей, спикеров, приглашенных специалистов, сотрудников и работников Лайф Практик;
- уважать честь и достоинство других участников образовательных отношений во всех формах взаимодействия с ними, в том числе во время участия в чатах онлайн-обучения и других мероприятиях, не создавать препятствий для получения образования другим Слушателям, не допускать в поведении оскорбительных действий в их адрес;

- участвовать в чатах онлайн-обучения в соответствии с правилами этики с уважением к другим участникам. Все сообщения в чатах онлайн-обучения должны быть сформулированы в уважительной и конструктивной манере. Соблюдение этих правил способствует эффективной коммуникации и созданию позитивной обучающей среды в онлайн чатах;
- при заключении Договоров (акцепта Публичной оферты, Договора об оказании платных образовательных услуг) предоставлять необходимые документы и сведения;
- своевременно вносить плату за обучение и соблюдать условия заключенных Договоров;
- посещать в удаленном дистанционном формате все виды учебных занятий, предусмотренных программой;
- добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные преподавателями, а также в установленные сроки проходить промежуточную и итоговую аттестацию в рамках образовательной программы; в случае если Слушатель не может пройти итоговую аттестацию по уважительным причинам (болезнь, беременность, производственная необходимость и др.), которые подтверждены соответствующими документами, то ему могут быть перенесены сроки прохождения итоговой аттестации по личному заявлению в свободной форме на имя генерального директора Лайф Практик;
- соблюдать права Лайф Практик на результаты интеллектуальной деятельности и авторские права авторов соответствующих материалов;
- воздерживаться от любых действий, наносящих или способных нанести ущерб интеллектуальной собственности Лайф Практик;
- решать спорные и конфликтные ситуации мирно, на принципах взаимного уважения, с учетом взглядов участников спора.

### 2.3. Слушателям запрещается:

- распространять через любые средства коммуникации в групповых чатах/каналах онлайн-обучения информацию, запрещенную к распространению на территории Российской Федерации и любые рекламные материалы, в том числе ссылки на страницы сторонних сайтов в сети «Интернет»;
- копировать, распространять, в том числе для получения прибыли, а также передавать в том числе с целью копирования и воспроизведения, третьим лицам полученные в процессе обучения учебно-методические, программные материалы, а также иные материалы, предоставленные Лайф Практик, в процессе обучения;
- производить аудио - и/или видеосъемку занятий (лекций) без разрешения Лайф Практик;
- присутствовать на занятии в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- оскорблять, допускать неуважительные высказывания, угрозы, травлю, оскорбления и иным образом нарушать права и свободы других слушателей, преподавателей, спикеров, специалистов Лайф Практик и третьих лиц.

## 3. Ответственность слушателей за нарушение дисциплины

3.1. За нарушение настоящих Правил, обязанностей, предусмотренных Публичной офертой, Договора об оказании платных образовательных услуг к Слушателю могут быть применены следующие меры дисциплинарного воздействия: объявление замечания, объявление выговора, отчисление.

3.2. Лайф Практик, преподаватели, спикеры имеют право сделать устное замечание или выговор за нарушение учебной дисциплины за грубое и (или) неоднократное нарушение учебной дисциплины, настоящих Правил, условий Договоров, дисциплинарные взыскания налагаются приказом генерального директора Лайф Практик.

3.3. За каждый дисциплинарный проступок может быть применена одна мера дисциплинарного взыскания. При выборе меры дисциплинарного взыскания необходимо учитывать тяжесть дисциплинарного проступка, причины и обстоятельства, при которых он совершен, предшествующее поведение обучающегося, его психофизическое и эмоциональное состояние.

3.4. По решению Лайф Практик за неоднократное (от двух и более раз) совершение дисциплинарных проступков, в том числе за несвоевременное прохождение промежуточных и итоговых аттестаций допускается применение отчисления обучающегося из Лайф Практик как мера дисциплинарного взыскания. Отчисление обучающегося применяется, если иные меры дисциплинарного взыскания и меры педагогического воздействия не дали результата и дальнейшее его пребывание в Лайф Практик оказывает отрицательное влияние на других обучающихся, нарушает их права и права работников, сотрудников Лайф Практик, а также нормальное функционирование Лайф Практик.

3.5. Слушатели отчисляются из Лайф Практик на условиях полной компенсации затрат, связанных с обучением. Отчисление оформляется приказом генерального директора Лайф Практик, копия которого вручается Слушателю и направляется в адрес Заказчика (если договор заключен в интересах Слушателя третьим лицом), в том числе с использованием электронной и факсимильной связи.

3.6. Слушатель вправе обжаловать в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений меры дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся.

3.7. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Лайф Практик и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.8. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### **4. Права и обязанности Лайф Практик**

4.1. Лайф Практик имеет право:

- требовать от Слушателей соблюдения Устава, настоящих Правил и других локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность Лайф Практик;
- запрашивать у Слушателей необходимые для заключения Договора (акцепта Публичной оферты), договора об оказании платных образовательных услуг документы, персональные данные;
- требовать от Слушателей регулярное посещение онлайн-занятий в полном объеме, в соответствии с утвержденным планом, а также получать и рассматривать документы в случаях пропуска занятий и принимать решения по ним;
- осуществлять мероприятия по контролю знаний, умений и навыков;

- вносить изменения в программу обучения, обусловленные объективной необходимостью (в частности, с появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

- отчислить Слушателей;

- на иные права, предусмотренные действующим законодательством, локальными актами Лайф Практик, Публичной офертой, Договором об оказании платных образовательных услуг.

4.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- завершение обучения по программе обучения, в том числе окончание периода обучения;

- нарушение Слушателем или Заказчиком предусмотренных Договорами обязательств по оплате;

- при установлении нарушения порядка приёма в Лайф Практик, которое повлекло по вине Слушателя его незаконный прием, например, при выявлении факта предоставления поддельного документа об образовании и т. п.;

- в иных случаях при расторжении Договора по основаниям, предусмотренным законом и Публичной офертой (Договором).

4.3. Лайф Практик обязана:

- оказывать услуги качественно и в соответствии с выбранными программами обучения;

- обеспечить необходимые информационно-методические и учебно-методические условия реализации образовательных программ;

- обеспечить условия, гарантирующие охрану здоровья и безопасность обучающихся;

- обеспечить прохождение курса согласно утвержденному расписанию занятий;

- предоставить Слушателю, получающему образовательные услуги, методические материалы по теме курса;

- соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **5. Организация учебного времени**

5.1. Лайф Практик осуществляет прием на обучение по следующим программам дополнительного профессионального образования - дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки.

5.2. Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

5.3. Образовательный процесс в Лайф Практик осуществляется в течение всего календарного года.

5.4. Учебная платформа доступна для обучающихся круглосуточно, с понедельника по воскресенье. Отдел по организации учебного процесса работает с понедельника по пятницу. В субботу и воскресенье проводятся учебные мероприятия в соответствии с учебным планом программы (время обучения московское). Режим учебы, включая дни учебных занятий, может изменяться с соблюдением общей нормы учебной нагрузки в зависимости от реализуемых программ и учебных планов.

5.5. Учебные группы комплектуются в соответствии с заключенными Договорами на оказание платных образовательных услуг, акцептованной Публичной офертой согласно приказам генерального директора Лайф Практик на зачисление на обучение.

5.6. Лайф Практик предоставляет доступ Слушателям к Платформе, электронным учебным пособиям, учебно-методическим материалам, включая наглядные учебные пособия

(видеоматериалы). Могут быть использованы аудиовизуальные средства коллективного обучения и информационно-телекоммуникационные ресурсы.

5.7. Слушатели самостоятельно определяют комфортное для себя время изучения электронного материала, кроме дистанционных онлайн-занятий с преподавателем и/или наставником, который закрепляется за каждой группой Слушателей на протяжении всего учебного процесса.

5.8. Для Слушателей рекомендуется следующий режим занятий:

- объем учебной нагрузки в неделю - не более 56 академических часов;
- продолжительность учебного дня - не более 8 академических часов, с перерывами;
- продолжительность занятия - не более 45 минут, что приравнивается к академическому часу;
- продолжительность перерыва между занятиями - не менее 15 минут;
- продолжительность перерыва для отдыха и приема пищи (после каждых четырех часов занятий) - не менее 45 минут.

5.9. Учебные занятия, осуществляемые по расписанию, проводятся в соответствии с учебным планом и программами, утвержденными в установленном порядке. В случае изменения расписания Лайф Практик доводит информацию до Слушателей.

5.10. В основу программы курсов заложены принципы модульности. Программа носит междисциплинарный характер и позволяет обучать Слушателей в соответствии с действующей нормативной базой с частичным отрывом от работы, без отрыва от работы, применяя современные инновационные цифровые образовательные методики и технологии, дистанционные образовательные технологии. Электронное обучение способствует формированию у Слушателей знаний и позволяет приобрести практический опыт по курсу. В завершении обучения проводится итоговая аттестация.

5.11. Объем времени аттестационных испытаний, входящих в итоговую аттестацию Слушателей, устанавливается программой обучения.

5.12. Требования к итоговой аттестации, порядок организации и проведения итоговой аттестации, состав, полномочия и порядок формирования итоговой аттестационной комиссии, критерии оценивания обучающихся в Лайф Практик определяет соответствующий локальный акт Лайф Практик.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящие Правила действуют с момента их утверждения и размещаются для ознакомления на официальном сайте Академии в разделе Документы.

6.2. Настоящие Правила действуют до их изменений или признания утратившим силу.



Подписано (КЭП) квалифицированной электронной подписью



Получатель / подписант	Время проверки ЕГРЮЛ	Информация о сертификате	Информация о подписи
ООО "ИНСТИТУТ ЛАЙФ ПРАКТИК" ИНН 1686033224	13.08.2024, 12:42:17 UTC+03	Срок действия сертификата 26.06.2026, 10:50:45 UTC+03	Время подписи 21.04.2025, 19:03:33 UTC+03
БИКЧАНТАЕВА ДАЛИЯ АГЗАМОВНА, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР		Серийный номер сертификата 02BB4B8100ACB2C2AD4EBOC 7DFFDA1FCB3	Результат проверки подписи Подпись соответствует файлу документа
Идентификатор пользователя b149618d-dc1e-447e-a387- 75e842dbe8bf			