



420061, Республика Татарстан, г. Казань,
ул. Космонавтов, здание 67, корп. 2,
помещение 16

e-mail: lifepactic@gmail.com

ОГРН 1231600058250, ИНН 1686033224

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНСТИТУТ ЛАЙФ ПРАКТИК»

Приказ № О/03/25

г. Казань

21 апреля 2025 года

Об утверждении порядка перевода, приостановки доступа к курсу и изменения тарифа в ООО
“Институт Лайф Практик”

В целях организации образовательной деятельности в соответствии с Уставом ООО «Институт Лайф Практик», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с «21» апреля 2025 г Порядок перевода, приостановки доступа к курсу и изменения тарифа в ООО “Институт Лайф Практик” (далее - Порядок).
2. Признать утратившим силу Порядка перевода, приостановки доступа к курсу и изменения тарифа в ООО “Лайф Практик” от «03» февраля 2025 г.
3. Обеспечить размещение Порядка в виде электронного документа на сайте ООО «Институт Лайф Практик» -<https://life-practic.ru/>.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Институт Лайф Практик» Д.А. Бикчантаева

Подписано электронно-цифровой подписью

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Институт Лайф Практик»
Д.А. Бикчантаева
Приказ от «21» апреля 2025 г. №О/03/25 Подписано ЭЦП.

**Порядок перевода, приостановки доступа к курсу и изменения тарифа
в ООО «Институт Лайф Практик»**

г. Казань, 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Порядок перевода, приостановки доступа к курсу и изменения тарифа (далее - Порядок) разработан в соответствии с действующим законодательством, Уставом, Правилами внутреннего учебного распорядка и иными локальными актами ООО «Институт Лайф Практик».

1.2. Настоящий Порядок устанавливает основания и организацию перевода, приостановки, продления доступа к курсу и изменения тарифа, осуществляемые в интересах обучающегося, слушателя Курса (далее - Слушатель), в процессе оказания услуг ООО «Институт Лайф Практик» (далее - Лайф Практик).

1.3. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «Институт Лайф Практик» и действует без ограничения срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия нового Порядка).

1.4. Возможность перевода, приостановки, продления доступа к курсу и изменения тарифа на каждом Курсе определяется Лайф Практик. Стоимость указанных дополнительных услуг устанавливается в соответствии с Публичной офертой и иными локальными актами Лайф Практик.

1.5. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем документе, регламентируются другими локальными актами ООО «Институт Лайф Практик» и решаются руководством индивидуально в каждом конкретном случае с учетом действующего законодательства РФ.

1.6. В настоящем Порядке терминология используется в значении, определенном Публичной офертой.

2. Перевод слушателей

2.1. Перевод — переход Слушателя (Пользователя/Обучающегося) без перерыва в обучении на другой поток, осваивающий предшествующие Модули (по которым Слушателем пройдено обучение и Доступ к которым предоставлен ранее), который осуществляется по заявлению Слушателя (и Заказчика). Возможность перевода на каждом Курсе определяется Лайф Практик. Форма заявления представлена в приложении №1 к настоящему Порядку.

2.2. Слушатель имеет право на 1 (один) Перевод до момента завершения обучения по Программе Курса. Перевод осуществляется на условиях предусмотренных настоящим Порядком.

2.3. Для реализации права на Перевод Слушатель, направляет Лайф Практик подписанное заявление о переводе по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Порядку на электронную почту lifepactic@gmail.com . Если оплату стоимости обучения осуществляет Заказчик, то заявление должно быть подписано как Слушателем, так и Заказчиком. Заявление рассматривается уполномоченным лицом, информация о

результатах рассмотрения направляется на электронную почту Слушателя. Датой подачи заявления считается дата получения его Лайф Практик.

2.4. Решение о Переводе принимается Лайф Практик в лице генерального директора ООО «Институт Лайф Практик» или уполномоченным им лицом. Перевод Слушателя осуществляется на основании приказа Лайф Практик.

2.5. Перевод не подразумевает дополнительную оплату Слушателем. Если, используя возможность перевода Слушатель не смог сдать Итоговую аттестацию, то он отчисляется, ему предоставляется справка и/или сертификат слушателя/участника.

3. Приостановка доступа к курсу

3.1. Приостановка обучения, доступа к Курсу (Приостановка) — временное прекращение процесса обучения Слушателя (академический отпуск), вызванное объективными причинами, подтвержденными документально, которое осуществляется по заявлению Слушателя (и Заказчика). Возможность приостановки обучения на каждом Курсе определяется Лайф Практик. Форма заявления представлена в Приложении №2 к настоящему Порядку.

3.2. Слушатель имеет право приостановить срок обучения не более 2 (двух раз) в течение периода реализации Программы в порядке, предусмотренном настоящим Порядком, а также Публичной офертой, Договором оказания платных образовательных услуг.

3.3. Общий срок Приостановки обучения - не более 12 (двенадцати) месяцев. Приостановка предоставляется на срок, указанный Слушателем в заявлении, но не более, чем на 12 (двенадцать) месяцев. Слушатель вправе запросить Приостановку оказания Услуг одновременно на 12 (двенадцать) месяцев или запросить две Приостановки на разные периоды, в общей сумме составляющие не более 12 (двенадцати) месяцев.

3.4. Для реализации права на Приостановку Слушатель направляет в Лайф Практик подписанное заявление о приостановке по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Порядку на электронную почту lifepactic@gmail.com или по юридическому адресу, указанному на сайте. Если оплату стоимости обучения осуществляет Заказчик, то заявление должно быть подписано как Слушателем, так и Заказчиком. В заявлении должны быть указаны уважительные причины Приостановки. Заявление рассматривается уполномоченным Лайф Практик лицом, информация о результатах рассмотрения направляется на электронную почту Слушателя. Датой подачи заявления считается дата получения его Лайф Практик.

3.5. С даты начала срока Приостановки оказания Услуг доступ к Обучающим материалам Курса немедленно прекращается. На период Приостановки доступ к учебным материалам Курса Слушателю не предоставляется. По окончании срока Приостановки предоставление Слушателю Доступа к Обучающим материалам Курса возобновляется.

3.6. Приостановка предоставляется Слушателю в связи с невозможностью освоения образовательной программы по уважительным, объективно препятствующим прохождению обучения, подтвержденным документально, причинам, а именно:

- медицинские показания - обострение хронических заболеваний, необходимость оперативного вмешательства, длительной реабилитации после травмы, ухудшение общего состояния, требующего восстановления (подтверждается заключениями, справками медицинских учреждений),

- семейные обстоятельства - потеря близкого (предоставляется свидетельство о смерти), беременность и роды (справка о беременности, родах), необходимость ухаживать за нетрудоспособными близкими родственниками (справка о болезни ребенка, родителя, родного брата, родной сестры и/или признании его недееспособным),

- иные обстоятельства - призыв в армию (представляется повестка), тяжелое финансовое состояние (справки, выписки, судебные акты, подтверждающие банкротство или иные факты, свидетельствующие об отсутствии финансовой возможности оплачивать обучение), служебная командировка за пределы РФ (предоставляется документ, подтверждающий необходимость отъезда), отсутствие возможности совмещать работу и учебу (предоставляется документ, подтверждающий изменение нагрузки по месту работы, например о переводе или назначении на другую должность, трудовой договор), семейные обстоятельства и тд.

3.7. Заявление о Приостановке должно быть написано Слушателем или Заказчиком не позднее предполагаемой даты завершения обучения по соответствующей Программе.

3.8. После окончания срока Приостановки Слушатель восстанавливается на соответствующем Курсе, на который открыт ближайший набор на обучение по соответствующей Программе. Слушатель за 30 календарных дней до даты окончания Приостановки должен связаться любым удобным способом с Лайф Практик и подтвердить намерение продолжить обучение или информировать, если он не планирует дальнейшее прохождение Курса.

3.9. Решение о восстановлении принимается Лайф Практик, в лице генерального директора ООО «Институт Лайф Практик» или уполномоченным им лицом.

4. Продление срока доступа к курсу

4.1. Продление доступа к Курсу/Интенсиву/Конференции (Продление) — дополнительный доступ к Обучающим материалам Курса, предоставляемый по запросу Слушателя (и Заказчика), оформленному в свободной форме. Возможность продления обучения на каждом Курсе определяется Лайф Практик. Запрос направляется Слушателем любым удобным и доступным способом по контактам ООО «Институт Лайф Практик». В ответ на запрос направляется ссылка для оплаты продления Доступа. Доступ автоматически открывается в течении 5 рабочих дней после оплаты.

4.2. Слушатель вправе за дополнительную плату продлевать сроки Доступа к Обучающим материалам Курса неограниченное количество раз в соответствии Публичной офертой и настоящим Порядком.

4.3. Решение о Продлении принимается Лайф Практик в лице генерального директора ООО «Институт Лайф Практик» или уполномоченным им лицом.

4.4. За Продление взимается дополнительная плата согласно Приложению №3 к Положению, если иное не предусмотрено Лайф Практик.

5. Изменение тарифа

5.1. Слушатель вправе запросить изменение Тарифа в любое время, направив запрос в свободной форме любым удобным способом по контактам ООО «Институт Лайф Практик». В ответ на запрос Лайф Практик направляет Слушателю ссылку для оплаты разницы между текущим и новым Тарифом. Изменение Тарифа вступает в силу в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Лайф Практик оплаты. В случае, если Слушатель оплатил более высокий Тариф, а впоследствии принял решение перейти на более низкий, разница в стоимости не возвращается.

5.2. Решение об изменении Тарифа принимается Лайф Практик, в лице генерального директора ООО «Институт Лайф Практик» или уполномоченным им лицом.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящий Порядок действует с момента его утверждения и размещается для ознакомления на официальном сайте Лайф Практик.

6.2. Настоящий Порядок действует до его изменений или признания утратившим силу.

6.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и иными локальными нормативными актами Лайф Практик.

в ООО «Институт Лайф Практик»
Генеральному директору Д.А. Бикчантаевой
от

_____ (Ф.И.О)

Паспорт: _____

_____ (номер, серия, кем, где и когда выдан, код подразделения)

Зарегистрирован по адресу: _____

Моб. телефон: _____

E-mail: _____

Заявление о переводе.

Прошу Вас в соответствии с разделом 2 Порядка перевода, приостановки и продления обучения ООО «Институт Лайф Практик»: с «__» _____ 20__ г. перевести меня с курса

« _____ »,

на курс « _____ »

с «__» _____ 20__ г..

Принимаю условия перевода и претензий в части оказанных услуг не имею.

«__» _____ 20__ г.

_____/_____

—

(подпись) (Ф.И.О. полностью)

в ООО «Институт Лайф Практик»
Генеральному директору Д.А. Бикчантаевой
от

_____ (Ф.И.О)

Паспорт: _____

_____ (номер, серия, кем, где и когда выдан, код подразделения)

Зарегистрирован по адресу:

Моб. телефон: _____

E-mail: _____

Заявление о приостановке обучения.

Прошу Вас в соответствии с разделом 3 Порядка перевода, приостановки и продления обучения ООО «Институт Лайф Практик»: приостановить мое онлайн обучение на срок ____ (_____) месяцев на период с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

Перенос онлайн обучения иницирую: первый раз /повторно
(нужное подчеркнуть).

Уважительная причина приостановки онлайн обучения (нужное отметить):

- медицинские показания,
- семейные обстоятельства (в том числе беременность)
- иные обстоятельства

Иные не указанные выше обстоятельства (написать какие):

В качестве подтверждения уважительной причины прилагаю копии документов: _____

_____ (указать документ и приложить электронную копию документов в формате PDF)

Принимаю условия приостановки и претензий в части оказанных услуг не имею.

«___» _____ 202__ г.

_____/_____

(подпись) (Ф.И.О. полностью)

Стоимость продления доступа к обучающим материалам Курса/Интенсива/Конференции:

период продления	стоимость продления
1 месяц	500 рублей
6 месяцев	2000 рублей



Подписано (КЭП) квалифицированной электронной подписью



Получатель / подписант	Время проверки ЕГРЮЛ	Информация о сертификате	Информация о подписи
ООО "ИНСТИТУТ ЛАЙФ ПРАКТИК" ИНН 1686033224	13.08.2024, 12:42:17 UTC+03	Срок действия сертификата 26.06.2026, 10:50:45 UTC+03	Время подписи 21.04.2025, 19:01:11 UTC+03
БИКЧАНТАЕВА ДАЛИЯ АГЗАМОВНА, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР		Серийный номер сертификата 02BB4B8100ACB2C2AD4EBOC 7DFFDA1FCB3	Результат проверки подписи Подпись соответствует файлу документа
Идентификатор пользователя b149618d-dc1e-447e-a387- 75e842dbe8bf			