

# Договор публичной оферты (возмездного оказания услуг) для физических лиц

Редакция действительна с 20.03.2025

г. Казань, РФ

Настоящий Договор является официальным и публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью “Институт Лайф Практик” (ОГРН - 1231600058250) в лице генерального директора Д,А, Бикчантаевой, далее именуемого «Исполнитель», любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», а вместе именуемые Стороны, заключить договор, предмет и условия которого изложены ниже.

Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями. Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг либо на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

## 1. Общие положения

1.1 В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы, видеоуроки) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://life-practic.ru>, а также по иным адресам с использованием доменного имени [life-practic.ru](https://life-practic.ru), включая все их разделы (далее – «Сайты»), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

1.1.2. Программное обеспечение – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемого

Исполнителем Информационного материала (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемым Исполнителем Информационным материалом). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет.

1.1.3. Заказчик (Пользователь) – совершеннолетнее физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособное физическое лицо .

1.1.4. Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу по дополнительному образованию или дополнительному профессиональному образованию.

1.1.5. Информационный материал – информационный / обучающий / консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный либо транслируемый Исполнителем на Сайте, электронной платформе (информационное хранилище – аккаунт Исполнителя, интегрированный в систему GetCourse), в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, Информационными материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчика в обучающих целях.

1.1.6. Образовательная программа - комплекс основных характеристик дополнительного образования (объем, содержание, планируемые результаты).

1.1.7. Онлайн-мероприятие – дистанционное консультирование Заказчика посредством электронных каналов голосовой и(или) видеосвязи в форме семинара, вебинара, тренинга или Курса.

1.1.8. Курс – информационно-консультационный комплекс, включающий в себя различные Информационные материалы, размещенные на Платформе и Сайте, и Услуги, предоставляемые посредством электронной коммуникации.

1.1.9. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Информационному материалу, Онлайн-мероприятию, или Курсу путем его организации в указанном Исполнителем месте либо организации его воспроизведения и просмотра в записи на Платформе / Сайте / в соцсети через браузер Заказчика без возможности сохранения на информационный носитель Заказчика или с такой возможностью.

1.1.10. Информационно-консультационные услуги – стандартные услуги Исполнителя, оказываемые всем Заказчикам во время их участия в Курсе, в частности проведение Онлайн-мероприятия либо предоставление Информационных материалов.

1.1.11. Дополнительное образование - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в

интеллектуальном, профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

1.1.12. Дополнительное профессиональное образование - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности;

1.1.13. Дополнительные услуги – услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его участия в Курсе в зависимости от приобретаемого Заказчиком пакета, например, проверка выполнения заданий, ответы Консультанта на вопросы Заказчиков и пр. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором и стоимостью.

1.1.14. Исполнитель осуществляет оказание следующих Дополнительных услуг отдельно от Курса либо в составе Услуг отдельных Пакетов:

1.1.15. Онлайн-мероприятие – индивидуальный или групповой мастер-класс, практикум, конференции, иное мероприятие, в котором Заказчик принимает участие посредством его просмотра на Платформе / сайта / в соцсети через браузер Заказчика. В качестве Онлайн-мероприятий Исполнитель предоставляет услуги в формате конференций, вебинаров и др.;

1.1.16. Индивидуальная консультативная поддержка Заказчика (онлайн-консультации, личная переписка в мессенджерах, дополнительные задания, видео-практикумы с личным участием Консультанта и пр. – в зависимости от индивидуальных договоренностей);

1.1.17. Иные услуги, описание которых и возможность их приобретения отдельно от Курса оговорены на Сайте.

1.1.18. Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

1.1.19. Пакет – совокупность Информационных материалов, Курсов.

1.1.20. Консультант – определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс и оказывают иные услуги по настоящему Договору.

1.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуг по обучению / информированию / консультированию Заказчика. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу либо Услуги в рамках выбранного Заказчиком Пакета услуг, в сети Интернет посредством Программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить эту Услугу (Услуги) в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2 Описание Курсов, перечень услуг, Тарифов, пакетов и иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующих разделах Сайта в сети Интернет, расположенного по сетевому адресу: <https://life-practic.ru>, а также по иным адресам с использованием доменного имени [life-practic.ru](https://life-practic.ru).

2.3 С целью надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель привлекает различных консультантов, экспертов, кураторов или спикеров без согласования с Заказчиком.

2.4. В случае приобретения Заказчиком Тарифа по программам “Дополнительное образование”, “Дополнительное профессиональное образование” Заказчик заключает договор об образовании с Исполнителем, имеющим лицензию на осуществление образовательной деятельности № Л035-01272-16/00979531.

## **3. Сроки оказания Услуг**

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта, указанного в п. 2.2 настоящего Договора. Доступ к Информационному материалу сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания Услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным Тарифом. Предоставляемый по окончании срока оказания Услуг доступ к Информационному материалу не входит в состав Услуг приобретенного Тарифа.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, онлайн-мероприятия, уведомив об этом Заказчика не менее чем за три дня.

3.3. Информационные услуги, Дополнительные услуги, для которых не установлены сроки оказания, считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к Информационному материалу либо проведения Онлайн-мероприятия.

3.4. Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Курса, онлайн-мероприятия и(или) требовать оказания Услуг в иные, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта (п. 2.2), сроки.

#### **4. Порядок оказания Услуг**

4.1. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (Заявка на получение Услуг).

4.2. С момента полной оплаты Услуг Заказчиком согласно выставленному и направленному на электронный адрес Заказчика счета (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке, либо посредством мессенджера, аутентификационные данные (логин и пароль), а также гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта либо на Платформу, либо в закрытое сообщество (группу) в соцсети / мессенджере, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам (Курсу) в течение срока оказания Услуг доступа. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю аутентификационных данных для доступа в личный кабинет.

4.3. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.4. Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт размещения Инфоматериала на Сайте, на Платформе GetCourse или любой иной Платформе, или в закрытом сообществе (группе в соцсети или мессенджере) и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте, либо – факт проведения Онлайн-мероприятия. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к Инфоматериалу / проведения Онлайн-мероприятия, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом, и когда именно он им воспользовался и принял ли он участие в Онлайн-мероприятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.5. Информационные и дополнительные услуги считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных на Сайте, либо с момента предоставления доступа (п.

3.3 настоящего Договора). Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий / истечения срока оказания Услуг в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Курса, Пакета, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

4.6. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

4.7. В случае приобретения Заказчиком Тарифа с обратной связью, проверка выполнения заданий и ответы Консультанта предоставляются в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа – в личном кабинете на сайте либо на Платформе либо в чате (группе, сообществе) с другими Пользователями либо в индивидуальной переписке с Консультантом в мессенджере в течение 24 часов с момента поступления. Одобрение уровня выполнения домашнего задания может также выражаться в допуске Пользователя к следующему уроку / заданию.

4.8. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Указанная деятельность не подлежит обязательному лицензированию.

4.9. После оплаты выбранного Тарифа Услуг Заказчик может поменять свой Тариф на более дорогой – в рамках одного и того же Курса, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, актуальной на день осуществления замены. Замена на более дешёвый Тариф не допускается.

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать Услуги – оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным и оплаченным им Пакетом услуг.

5.1.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Использовать содержание Инфоматериала, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, Платформе (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения – видеоуроки), не могут быть использованы Заказчиком иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе. Заказчик не получает никаких иных прав использования Инфоматериала, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

5.2.2. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.3. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, результаты интеллектуальной собственности, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

5.2.4. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление полностью либо частично (дизайн) и содержание (текстовую и вербальную части).

5.2.5. Предоставлять доступ к Инфоматериалу, Курсу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям. В противном случае действия по предоставлению доступа к курсу и (или) его части будут расценены как нарушение исключительных прав Исполнителя и Заказчик будет привлечен к ответственности согласно действующему Законодательству Российской Федерации.

5.2.6. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Инфоматериал и содержание Сайта и курсов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.8. Размещать на Сайте, Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.2.9. Требовать возврата оплаченных денежных средств в связи с наступлением обстоятельств, указанных в 5.4.2, 5.4.3. настоящего Договора.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Нести ответственность за сохранение конфиденциальности паролей доступа к личному кабинету на сайте либо на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

5.3.2. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Инфоматериалом, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Курсу, онлайн-мероприятию и Инфоматериалу, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.3. Придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с Инфоматериалом, в соответствии с приобретенными Услугами.



5.3.4. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. В случае, если Тариф предусматривает общение с другими Заказчиками - физическими лицами в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата.

5.3.5. Самостоятельно знакомиться на Сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу: <https://life-practic.ru>, а также по иным адресам с использованием доменного имени [life-practic.ru](https://life-practic.ru). Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.6. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (ноутбука), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании услуг.

5.3.7. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Инфоматериалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в аналогичных и(или) схожих коммерческих проектах.

5.3.8. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.

5.4.2. В одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком, производить замену ранее заявленного, анонсированного на сайте консультанта, эксперта, куратора или спикера.

5.4.3. В одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком менять ранее заявленные на сайте даты проведения Курсов, различных мероприятий.

5.4.4. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте сроки.

5.4.5. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

5.4.5.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 5.3.7 настоящего Договора);

5.4.5.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору (п. 4.2 настоящего Договора);

5.4.5.3. нарушения Заказчиком п.п. 5.2 и 5.3. настоящего Договора.

5.4.6. При организации процесса проведения Курса Исполнитель вправе использовать любые сторонние ресурсы, которые помогают сделать процесс обучения более комфортным и эффективным. При этом Исполнитель не несет ответственности за деятельность таких ресурсов и их возможные программные сбои.

5.4.7. Исполнитель вправе вносить изменения в Программу Курса, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новых подходов и технологий и т. п.).

5.4.7. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 1.1.1 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие. Стороны договорились, что с момента публикации измененных условий настоящего Договора на Сайте, условия Договора для сторон начинают действовать в новой редакции.

5.5. Исполнитель обязан

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные на Сайте сроки.

5.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Пользователя Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

## **6. Стоимость Услуг и порядок их оплаты**

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в Рублях. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору зависит от Тарифа услуг или пакета, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости Тарифов, Пакетов услуг размещается на Сайте Исполнителя.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100 %, единым платежом, по безналичному расчёту..

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свое согласие путём оплаты выбранного Пакета по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на одном Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

6.6. Заказчик вправе зафиксировать за собой право на приобретение Тарифа, Пакета Услуг Исполнителя по скидочной / акционной стоимости (резервирование участия по лучшей цене), для чего он вносит Заказчику предоплату. Данная предоплата является задатком и по правилам п. 2 ст. 381 Гражданского кодекса РФ возврату не подлежит.

6.7. В случае, если Заказчик решит воспользоваться предложением банка-партнёра и оплатить Услуги Исполнителя в рассрочку, то Исполнитель не вступает в отношения с Заказчиком по поводу кредитования последнего, поскольку является Исполнителем исключительно по настоящему Договору и не несёт ответственности за отношения между Заказчиком и кредитными организациями.

## **7. Порядок возврата денежных средств**

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: [lifepactic@gmail.com](mailto:lifepactic@gmail.com). Заявление заполняется Заказчиком в лице Пользователя собственноручно, на заявлении Пользователь ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на [lifepactic@gmail.com](mailto:lifepactic@gmail.com) с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

7.1.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.1.7. дата отправки заявления.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и), в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (например, уроков, к которым Заказчику был предоставлен доступ), и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии и т.п.).

7.5. В случае, если возврат осуществляется за Услугу либо Пакет услуг, приобретенную(-ый) по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей курса пересчитывается с учётом скидочной цены.

7.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Услуге, Инфоматериалу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2 настоящего договора.

## **8. Ответственность**

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Курса и выполнения заданий Исполнителя (Консультанта) и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем (Консультантом). Заказчик удостоверяет, что Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Курса. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя (Консультанта) или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, Пользователя, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью Информатериал и содержание Сайта и Курсов иначе как для целей личного потребления. При несоблюдении пункта 5.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам, Пакетам и (или) его частям через личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 800 000 (восемьсот тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.3, 5.2.5, 5.2.6 и/или 5.3.6 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 500 000 (полтора миллиона) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность

оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, Пользователя, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству. Также не является основанием для возврата денежных средств нежелание Заказчика проходить обучение.

8.7. В случае нарушения иных условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## **9. Порядок урегулирования разногласий**

9.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

9.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 настоящего Договора.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

9.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в Советском районном суде города Казани.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

10.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём

размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие оплаченных услуг изменению не подлежит.

10.4. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Пользователем персональных данных - бессрочно.

10.5. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Пользователем контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителя, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.



10.6. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

10.7. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика. Принимая во внимание единовременное предоставление Заказчику доступа к Курсу, Пакету услуг, либо отдельным услугам, сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, равна стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору. В иных случаях – при возможности определения стоимости частей курса – в вопросах расторжения Договора и возврата уплаченных Заказчиком денежных средств стороны руководствуются положениями раздела 7 настоящего Договора.

10.8. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.3 настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

10.9. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.11. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

10.12. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена

положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

11. Реквизиты Исполнителя:

ООО “Институт Лайф Практик”

Юридический адрес	420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Космонавтов, ЗД. 67, К. 2, помещ. 16
ОГРН	1231600058250
ИНН	1686033224
КПП	168601001
ОКАТО	92401385000
ОКТМО	92701000001
ОКПО	87285913
ОКОГУ	4210014
ОКОПФ	12300
Режим налогообложения	УСН
Дата регистрации	08.11.2023
Банк:	ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК:	042202824
Кор. счёт:	30101810200000000824
Номер счета:	40702810929930007265

E-mail: [lifepactic@gmail.com](mailto:lifepactic@gmail.com)