

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ  
(ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)  
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Редакция действует с 02.02.2026 г.  
г. Казань, Российская Федерация

Настоящий Договор является официальным и публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Институт Лайф Практик» (ОГРН 1231600058250), в лице генерального директора Бикчантаевой Далии Агзамовны, действующей на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе – «Стороны», заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

Осуществление Заказчиком действий по акцепту настоящей Оферты означает заключение между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания услуг в порядке ст. ст. 434, 435, 438 ГК РФ и Федерального закона РФ «О защите прав потребителей».

## **1. Общие положения и термины**

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих из него или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы, видеоуроки) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступ к такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://life-practic.ru>, <https://life-practic.com>, а также по иным адресам с использованием доменного имени life-practic, включая все разделы, файловую структуру, исходный и объектный код.

1.1.2. **Программное обеспечение** – браузер и иные программы, позволяющие Заказчику/Пользователю получать доступ к информационным ресурсам в сети Интернет и обрабатывать предоставляемые Исполнителем Информационные материалы (программы для воспроизведения аудио- и видеоматериалов, просмотра фотографий и графических материалов и т.п.). Заказчик обеспечивает наличие и работоспособность необходимого Программного обеспечения самостоятельно.

1.1.3. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, осуществившее акцепт настоящей Оферты и оплатившее Услуги Исполнителя в своих интересах и/или в интересах иного физического лица (Пользователя).

1.1.4. **Пользователь** – физическое лицо, на имя и контактные данные которого Исполнителем предоставляются доступы к Услугам (Информационным материалам, Курсам, Пакетам и т.п.). Пользователь может совпадать с Заказчиком или быть иным лицом, для которого Заказчик приобретает Услуги (в том числе по Подарочному сертификату).

1.1.5. **Обучающийся** – Пользователь, осваивающий образовательную программу дополнительного образования либо дополнительного профессионального образования Исполнителя.

1.1.6. **Информационный материал (Инфоматериал)** – информационный, обучающий или консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный или транслируемый Исполнителем на Сайте, на электронной платформе (включая платформу GetCourse) (далее –

«Платформа»), в социальных сетях, а также на любых физических носителях. К Инфоматериалам относятся, в частности, видеозаписи уроков, вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- и текстовые записи Курса и иные продукты Исполнителя, предназначенные для информационного потребления Заказчиком/Пользователем в обучающих целях.

**1.1.7. Образовательная программа** – комплекс основных характеристик дополнительного образования (объём, содержание, планируемые результаты), реализуемый Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

**1.1.8. Онлайн-мероприятие** – дистанционное групповое или индивидуальное мероприятие (семинар, вебинар, тренинг, мастер-класс, практикум, конференция и иное подобное мероприятие), в котором Пользователь принимает участие посредством использования Сайта, Платформы либо соответствующих сервисов или социальных сетей.

**1.1.9. Курс** – информационно-консультационный и/или образовательный комплекс, включающий в себя различные Инфоматериалы, Онлайн-мероприятия и иные Услуги, предоставляемые посредством Сайта, Платформы и/или иных средств электронной коммуникации.

**1.1.10. Услуги доступа** – услуги по предоставлению Пользователю доступа к Инфоматериалам, Онлайн-мероприятиям или Курсу путем организации их проведения в реальном времени и/или предоставления записи через Сайт, Платформу или иные средства без возможности или с возможностью сохранения на информационный носитель Заказчика/Пользователя – в зависимости от описания Услуг на Сайте.

**1.1.11. Информационно-консультационные услуги** – стандартные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику/Пользователю в рамках Курса: проведение Онлайн-мероприятий, предоставление Инфоматериалов, разборы, ответы на вопросы и иные предусмотренные описанием Курса действия.

**1.1.12. Дополнительное образование** – вид образования, направленный на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном и профессиональном совершенствовании и не сопровождающийся повышением уровня образования.

**1.1.13. Дополнительное профессиональное образование (ДПО)** – вид образования, направленный на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определённой сфере и/или выполнять работу по конкретной профессии или специальности.

**1.1.14. Дополнительные услуги** – услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику/Пользователю помимо базового содержания Курса в зависимости от приобретаемого Тарифа/Пакета (проверка заданий, ответы Консультанта, дополнительные сессии, разбор кейсов и т.п.).

**1.1.15. Индивидуальная консультативная поддержка** – дополнительные услуги Исполнителя, оказываемые в форме онлайн-консультаций, личной переписки в мессенджерах, дополнительных видео- и практических материалов с участием Консультанта и т.п., предусмотренные выбранным Заказчиком Тарифом/Пакетом.

**1.1.16. Иные услуги** – услуги Исполнителя, описание которых и возможность приобретения отдельно от Курса указаны на Сайте.

1.1.17. **Услуги** – Услуги доступа, Информационно-консультационные услуги, Дополнительные услуги, Индивидуальная консультативная поддержка и Иные услуги, оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора.

1.1.18. **Пакет** – совокупность Услуг и Инфоматериалов, объединённых Исполнителем в единое предложение (тарифный план) и представленное на Сайте.

1.1.19. **Консультант** – определяемый Исполнителем специалист (специалисты), ведущий(-ие) Курс и оказывающий(-ие) иные Услуги в рамках настоящего Договора.

1.1.20. **Сертификат Партнёра** — именной сертификат/подтверждение участия в Курсе, выдаваемый от имени ООО «ИНСТИТУТ ПСИХОДРАМЫ, КОУЧИНГА И РОЛЕВОГО ТРЕНИНГА» (далее — «Партнёр») каждому Пользователю, получившему доступ к Курсу и участвовавшему в Курсе в порядке, предусмотренном описанием Курса на Сайте/Платформе. Сертификат Партнёра подтверждает факт участия и объём освоенных часов (лекционных, супервизионных и/или терапевтических встреч — в зависимости от фактически предоставленных элементов Курса и выбранного Тарифа/Пакета).

1.1.21. **Перезачёт часов** — возможность зачёта (учёта) часов, подтверждённых Сертификатом Партнёра, при дальнейшем участии Пользователя в программах подготовки, специализации и/или профессионального развития Партнёра и/или в программе получения квалификации психодраматерапевта у партнера (при наличии соответствующей программы). Перезачёт часов осуществляется по правилам и процедурам соответствующей принимающей организации (включая требования к допуску, сопоставимость модулей/форматов, сроки давности часов и иные критерии) и не является автоматическим.

1.1.22. **Оффлайн-встреча** — очное мероприятие (занятие/практикум/разбор) в рамках Курса, проводимое в месте и во время, указанных Исполнителем на Сайте/Платформе/в расписании Курса.

1.1.23. **Подарочный сертификат** – цифровой и/или иной сертификат Исполнителя, содержащий уникальный код и/или реквизиты, выдаваемый Заказчику после оплаты и подтверждающий право указанного в сертификате лица (Получателя, Пользователя) на:

– использование номинала Подарочного сертификата для оплаты **Курса/Услуг Исполнителя в рамках Курса** путём зачисления соответствующего количества Бонусных рублей в личный кабинет Пользователя на Платформе; и/или

– получение доступа к Курсу.

Конкретные условия использования Подарочного сертификата (номинал, срок действия и др.) указываются в его описании на Сайте и/или в сопроводительной информации при выдаче Подарочного сертификата.

1.1.24. **Бонусные рубли** – условные расчётные единицы учёта, начисляемые Исполнителем в личный кабинет Пользователя на Платформе при активации Подарочного сертификата с номиналом и/или в рамках акций и программ лояльности. Бонусные рубли предназначены исключительно для зачёта их номинального значения в счёт оплаты Услуг Исполнителя через Платформу, не являются законным платёжным средством, валютой, электронными денежными средствами либо иным платёжным инструментом и не подлежат обмену на денежные средства.

1.2. Все иные термины, используемые в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и устоявшимися в сети Интернет обычаями делового оборота.

1.3. Настоящий документ постоянно размещён в сети Интернет по сетевым адресам: <https://life-practic.ru>, <https://life-practic.com>, а также по иным адресам с использованием доменного имени life-practic и является публичной офертой в понимании ст. 437 ГК РФ.

1.4. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Заказчиком путём:

- оплаты выставленного Исполнителем счёта и/или
- оплаты выбранного Тарифа/Пакета/Курса через платёжные сервисы, предусмотренные на Сайте; и/или
- оформления заявки на приобретение Подарочного сертификата и последующей оплаты Подарочного сертификата.

С момента акцепта настоящий Договор считается заключённым в письменной форме.

1.5. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что:

- является дееспособным физическим лицом старше 18 лет;
- ознакомился с условиями настоящего Договора и Политикой обработки персональных данных Исполнителя;
- добровольно и осознанно принимает условия Договора, осознавая объём прав и обязанностей.

1.6. Права Заказчика как потребителя регулируются Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей» и иным применимым законодательством. Настоящий Договор не ограничивает права Заказчика, предоставленные ему законом.

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику/Пользователю услуг по обучению, информированию и консультированию **в рамках Курса «Психодрама в индивидуальном консультировании»** (далее — «Курс»), включая предоставление доступа к информационным материалам и/или онлайн-мероприятиям, а также (если предусмотрено выбранным тарифом) участие в офлайн-встречах и получение дополнительных услуг (обратная связь, разбор, ответы на вопросы и т.п.) в соответствии с описанием Курса на Сайте.

2.2. Описание Курса, перечень услуг, тарифов и их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок оказания (предоставления) услуг размещаются на Сайте в карточке/описании Курса. Настоящая Оферта применяется исключительно к Курсу «Психодрама в индивидуальном консультировании» и тарифам (пакетам услуг) в его составе.

2.2.1. Все упоминания в настоящем Договоре терминов «Курс», «Пакет», «Тариф» толкуются как относящиеся исключительно к Курсу «Психодрама в индивидуальном консультировании» и вариантам его приобретения (тарифам/пакетам), указанным на Сайте.

2.3. Для исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе привлекать консультантов, экспертов, кураторов, спикеров и иных третьих лиц без отдельного согласования с Заказчиком.

2.4. В случае приобретения Заказчиком Услуг по программам «Дополнительное образование» и/или «Дополнительное профессиональное образование» отношения сторон по реализации образовательной программы оформляются отдельным договором об образовании (договором об оказании платных

образовательных услуг) в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01272-16/00979531.

2.5. Сертификат Партнёра и перезачёт часов (Курс «Психодрама в индивидуальном консультировании»)

2.5.1. В рамках Курса Пользователю предоставляется Сертификат Партнёра. Сертификат Партнёра оформляется и выдаётся от имени Партнёра каждому Пользователю в порядке, указанном на Сайте/Платформе, по завершении Курса (или соответствующего этапа/модуля — если это предусмотрено описанием Курса).

2.5.2. Сертификат Партнёра подтверждает факт участия в Курсе и объём часов (лекционных, супервизионных и/или терапевтических встреч), пройденных Пользователем в рамках Курса, и предоставляет Пользователю возможность обратиться за перезачётом указанных часов при дальнейшем обучении и получении квалификации психодраматерапевта у Партнёра (при наличии соответствующей программы). Перезачёт часов осуществляется по правилам принимающей организации и не является гарантированным либо автоматическим.

2.5.3. Сертификат Партнёра не является документом об образовании и (или) о квалификации государственного образца и сам по себе не подтверждает присвоение квалификации/профессии.

### **3. Сроки оказания Услуг**

3.1. Услуги оказываются в сроки, указанные в описании соответствующего Курса/Пакета/Тарифа на Сайте на момент акцепта Оферты.

3.2. Доступ к Инфоматериалам может сохраняться за Пользователем после окончания срока оказания Услуг в течение периода, определённого условиями Тарифа/Пакета. Такой доступ после окончания срока оказания Услуг не является самостоятельной услугой и не подлежит отдельной оплате.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, Онлайн-мероприятий, уведомив об этом Заказчика/Пользователя не менее чем за 3 (три) календарных дня по адресу электронной почты, указанному при оформлении заказа, либо через иной канал связи (мессенджер, личный кабинет).

3.4. Информационные и Дополнительные услуги, для которых не установлены иные сроки, считаются оказанными с момента открытия доступа к соответствующим Инфоматериалам и/или проведения Онлайн-мероприятия.

3.5. Заказчик не вправе требовать изменения сроков проведения Курса, Онлайн-мероприятия и/или оказания Услуг иначе, чем это предусмотрено описанием Услуг на Сайте и настоящим Договором.

### **4. Порядок оказания Услуг**

4.1. До начала оказания Услуг Заказчик (либо Пользователь) заполняет на Сайте соответствующую форму (заявку), указывая свои данные (ФИО, e-mail, телефон и др.), необходимые для оформления заказа, предоставления доступа и корректного оказания Услуг.

4.2. С момента поступления 100 % оплаты стоимости выбранных Услуг (либо использования Подарочного сертификата в порядке раздела 6) Исполнитель посредством Интернет-коммуникаций (электронная почта, мессенджер, личный кабинет и т.п.) направляет Пользователю:

- аутентификационные данные (логин и/или пароль) и/или
- гиперссылку для входа в личный кабинет, закрытый раздел Сайта, Платформу, чат/группу в мессенджере,

где Пользователю предоставляется доступ к оплаченным Инфоматериалам и Услугам. Моментом начала оказания Услуг считается момент направления Исполнителем таких аутентификационных данных и/или гиперссылки Пользователю.

4.3. Воспользовавшись Услугой (получив доступ к Инфоматериалам, подключившись к Онлайн-мероприятию и т.п.), Заказчик/Пользователь не вправе ссылаться на то, что Договор не был заключён, либо Услуга не была оказана.

4.4. Исполнением обязательства по оказанию Услуг доступа считается:

- размещение Инфоматериалов на Сайте, Платформе или в закрытом сообществе (группе в соцсети/мессенджере) и открытие доступа к ним для Пользователя; и/или
- проведение Онлайн-мероприятия в заявленные сроки.

4.5. Отсутствие претензий Заказчика, направленных в адрес Исполнителя в письменной форме (в т.ч. по электронной почте) в течение 3 (трёх) календарных дней со дня окончания соответствующего мероприятия/Курса, подтверждает надлежащее качество и объём оказанных Услуг. Стороны признают, что подписания отдельного акта приёма-передачи Услуг не требуется. По запросу Заказчика Исполнитель вправе направить акт оказанных услуг в электронной форме.

4.6. Исполнитель вправе оказывать Услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

4.7. В случае приобретения Тарифа с обратной связью проверка домашних заданий, ответы Консультанта и иная обратная связь предоставляются в личном кабинете, на Платформе, в чате (группе, сообществе) либо в индивидуальной переписке в мессенджере в разумный срок, но не более 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления вопроса/задания, если иные сроки не указаны в описании соответствующего Тарифа/Пакета.

4.8. Услуги, оказываемые по настоящему Договору (за исключением образовательных программ по лицензии, указанных в п. 2.4), ограничены предоставлением информации и рекомендаций по формированию навыков их самостоятельного применения. Такие Услуги не являются медицинской, психиатрической или иной деятельностью, подлежащей обязательному лицензированию. Исполнитель не ставит диагнозы и не назначает лечение.

4.9. Порядок выдачи Сертификата Партнёра и учёт часов (Курс «Психодрама в индивидуальном консультировании»)

4.9.1. Пользователь уведомлён и согласен, что по итогам прохождения Курса ему предоставляется Сертификат Партнёра, подтверждающий участие и объём часов (лекционных, супервизионных и/или терапевтических встреч) в соответствии с фактически пройденными Пользователем элементами Курса и выбранным Тарифом/Пакетом.

4.9.2. Для оформления Сертификата Партнёра Пользователь предоставляет Исполнителю корректные персональные данные, необходимые для формирования именного сертификата (включая ФИО и контактные данные).

4.9.3. Сертификат Партнёра предоставляется Пользователю в электронном виде (если иной формат не указан на Сайте/Платформе) в срок, указанный на Сайте/Платформе, либо в разумный срок после завершения Курса.

4.9.4. Сертификат Партнёра предоставляет Пользователю возможность обратиться за перезачётом подтверждённых часов при дальнейшем обучении и получении квалификации психодраматерапевта у Партнёра (при наличии соответствующей программы). Решение о перезачёте, объёме зачёта и условиях принимается принимающей организацией по её правилам; Исполнитель не влияет на такое решение и не несёт ответственности за отказ в перезачёте либо за изменение правил перезачёта.

4.9.5. Выдача Сертификата Партнёра не зависит от наличия у Пользователя определённого базового образования и не требует предоставления документов об образовании, если иное прямо не будет предусмотрено правилами принимающей организации при последующем обращении Пользователя за перезачётом часов.

4.10. После оплаты выбранного Тарифа Заказчик вправе повысить Тариф в рамках одного и того же Курса, доплатив разницу между уже уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, действующей на день замены. Замена на более дешёвый Тариф не допускается.

4.11. Для оформления Подарочного сертификата Заказчик заполняет на Сайте соответствующую форму (заявку), указывая свои данные, данные предполагаемого Получателя (Пользователя), а также желаемый вид Подарочного сертификата (на сумму/номинал либо на конкретный Курс/Пакет).

4.12. По необходимости представитель Исполнителя может связаться с Заказчиком по указанным контактам для уточнения параметров Подарочного сертификата (номинал, перечень доступных Курсов, данные Получателя, способ доставки и т.п.). После согласования параметров Подарочного сертификата Заказчик производит его оплату.

4.13. После поступления 100 % оплаты Подарочного сертификата Исполнитель:

4.13.1. оформляет и направляет Заказчику и/или Получателю Подарочный сертификат (в том числе в электронном виде); и/или

4.13.2. при активации Подарочного сертификата с номиналом зачисляет соответствующее количество Бонусных рублей в личный кабинет Пользователя на Платформе; и/или

4.13.3. открывает Пользователю доступ к указанному в Подарочном сертификате Курсу/Пакету.

Исполнитель направляет Получателю уведомление (в том числе по электронной почте) о предоставленном Подарочном сертификате и/или открытии доступа к Курсу/Пакету с указанием порядка использования Подарочного сертификата. Моментом начала оказания Услуг по Подарочному сертификату считается момент открытия доступа к Курсу/Инфоматериалам и/или зачисления Бонусных рублей.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Права Заказчика**

Заказчик вправе:

5.1.1. Получать оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и описанием на Сайте.

5.1.2. Самостоятельно принимать решение о применении информации и рекомендаций, полученных в рамках Услуг.

5.1.3. Получать от Исполнителя разъяснения по вопросам организации оказания Услуг, в том числе относительно содержания Курса и порядка доступа к материалам.

5.1.4. Реализовывать права потребителя в соответствии с законодательством РФ, в том числе предъявлять требования о надлежащем качестве Услуг.

### **5.2. Ограничения для Заказчика**

Заказчик (и Пользователь) не вправе:

5.2.1. Использовать содержание Инфоматериалов и элементы Сайта/Платформы вне предоставленного функционала без предварительного письменного согласия Исполнителя. Под использованием понимаются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модификация, размещение в открытом доступе и распространение в любой форме и на любой основе.

5.2.2. Изменять каким-либо образом программную часть Сайта/Платформы, совершать действия, направленные на изменение их функционирования, обход технических ограничений и/или причинение вреда работоспособности Сайта, Платформы, серверов и иных ресурсов Исполнителя.

5.2.3. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Платформу и иные программные средства Исполнителя, а равно иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

5.2.4. Создавать копии Сайта, Курсов, Инфоматериалов, дизайна, структуры и содержания, полностью или частично.

5.2.5. Передавать третьим лицам аутентификационные данные для доступа к личному кабинету, Курсу, Пакету, Инфоматериалам и иным Услугам. Предоставление доступа третьим лицам через личный кабинет Заказчика/Пользователя рассматривается как нарушение исключительных прав Исполнителя.

5.2.6. Создавать производные или аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы, программы, тренинги и т.п.), а также использовать Инфоматериалы, методические разработки, структуру Курса, чек-листы, презентации и другие материалы Исполнителя для реализации аналогичных или конкурирующих проектов без письменного согласия Исполнителя.

5.2.7. Размещать на Сайте/Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия.

### **5.3. Обязанности Заказчика**

Заказчик обязан:

5.3.1. Обеспечивать сохранность аутентификационных данных для доступа к личному кабинету, Платформе, закрытым сообществам и не передавать их третьим лицам. В случае выявления факта передачи доступа третьим лицам Исполнитель вправе заблокировать доступ к Курсу, Пакету, Инфоматериалам без возврата денежных средств.

5.3.2. Соблюдать корректный и уважительный стиль общения с Исполнителем, Консультантами и другими участниками, в том числе в чатах и закрытых сообществах.

5.3.3. Самостоятельно знакомиться с информацией о сроках, содержании и условиях оказания Услуг на Сайте. Отсутствие обращений Заказчика за разъяснениями означает, что он обладает достаточным пониманием условий.

5.3.4. Самостоятельно обеспечить работоспособность оборудования, программного обеспечения и интернет-канала, необходимых для пользования Услугами.

5.3.5. Соблюдать законодательство РФ об интеллектуальной собственности и не нарушать исключительные права Исполнителя. Заказчик и Пользователь обязуются использовать Инфоматериалы исключительно для личных целей и не использовать материалы, структуру Курса, методики, презентации, чек-листы и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя для создания и проведения самостоятельных аналогичных или конкурирующих обучающих/консультационных продуктов без письменного согласия Исполнителя.

5.3.6. Предоставлять полные и достоверные данные при заключении и исполнении настоящего Договора.

### **5.4. Права Исполнителя**

Исполнитель вправе:

5.4.1. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц.

5.4.2. В одностороннем порядке заменять ранее заявленного консультанта, эксперта, куратора или спикера на иного специалиста аналогичного уровня.

5.4.3. В одностороннем порядке изменять даты проведения Курсов и Онлайн-мероприятий с уведомлением Заказчика в порядке п. 3.3.

5.4.4. Отказаться в предоставлении Услуг при непоступлении оплаты в установленные сроки.

5.4.5. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить их оказание и заблокировать доступ к Услугам и личному кабинету при:

5.4.5.1. предоставлении Заказчиком заведомо недостоверной и/или неполной информации;

5.4.5.2. нарушении Заказчиком сроков или порядка оплаты Услуг;

5.4.5.3. нарушении Заказчиком положений пп. 5.2 и 5.3 настоящего Договора.

5.4.6. Использовать при проведении Курса и оказании Услуг сторонние сервисы и ресурсы (видеоплатформы, мессенджеры и т.п.), не неся ответственности за их возможные сбои и ограничения, если они не зависят от Исполнителя.

5.4.7. Вносить изменения в программу Курса, обусловленные объективной необходимостью (болезнь преподавателей, обновление методик и технологий и т.п.), при сохранении общего объёма и логики программы.

5.4.8. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, размещая новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к Заказчикам, акцептовавшим Оферту после даты её размещения. Условия и стоимость уже оплаченных Услуг изменению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **5.5. Обязанности Исполнителя**

Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказать Заказчику оплаченные Услуги надлежащего качества и объёма в сроки, указанные на Сайте и/или согласованные с Заказчиком.

5.5.2. Не разглашать персональные данные Заказчика/Пользователя без его согласия и обрабатывать их исключительно в целях исполнения настоящего Договора и в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

## **6. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

6.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в рублях РФ и публикуется на Сайте. Исполнитель вправе изменять цены; новые цены применяются к Услугам, оплачиваемым после их размещения на Сайте.

6.2. Стоимость Курса, а также Подарочных сертификатов указывается в соответствующих разделах Сайта.

6.3. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Заказчиком в размере 100 % предоплаты, единым платежом, по безналичному расчёту (в том числе с использованием платёжных агрегаторов, интернет-эквайринга и иных предусмотренных Исполнителем способов).

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя и/или поступление информации от платёжного сервиса о совершении платежа.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать скидки и специальные предложения на Пакеты Услуг и Курсы, действующие ограниченный период. Информация о скидках и специальных предложениях размещается на Сайте. По окончании срока действия скидок Заказчик не вправе требовать применения прежних льготных условий. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты.

6.6. Заказчик вправе зафиксировать право на приобретение Тарифа/Пакета Услуг по скидочной/акционной стоимости, внося предоплату. Такая предоплата признаётся задатком и по правилам п. 2 ст. 381 ГК РФ в случае отказа Заказчика от получения Услуг по собственной инициативе возврату не подлежит и засчитывается в счёт штрафа Исполнителя за отказ Заказчика от исполнения Договора. В случае виновного неисполнения обязательств Исполнителем задаток подлежит возврату Заказчику в размере, установленном законодательством РФ.

6.7. Приобретение Подарочного сертификата осуществляется на условиях, указанных на Сайте и/или в индивидуальном предложении, и является предоплатой Услуг Исполнителя.

6.8. Подарочный сертификат с номиналом может быть использован для оплаты Услуг Исполнителя, в том числе программ ДПО, путём зачисления соответствующего номинала в виде Бонусных рублей в личный кабинет Пользователя на Платформе. При оплате программ ДПО за счёт Бонусных рублей допускается покрытие не более 95 % стоимости такой программы; оставшиеся 5 % стоимости подлежат оплате денежными средствами. Количество и срок действия Бонусных рублей указываются в описании Подарочного сертификата и/или в личном кабинете Пользователя.

6.9. Подарочный сертификат, оформленный на конкретный Курс/Пакет, даёт Получателю право на получение доступа к указанному Курсу/Пакету в объёме, предусмотренном его описанием на Сайте. В этом случае Подарочный сертификат считается использованным с момента открытия доступа к соответствующему Курсу/Пакету.

6.10. Подарочный сертификат и Бонусные рубли не подлежат обмену на денежные средства и не являются платёжным инструментом. Неиспользованный (полностью или частично) номинал Подарочного сертификата и/или неиспользованные Бонусные рубли по истечении срока их действия возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.11. В случае оплаты Услуг с использованием рассрочки/кредитных продуктов банков-партнёров Исполнителя отношения по кредитованию возникают между Заказчиком и соответствующей кредитной организацией. Исполнитель не несёт ответственности за такие отношения и не является стороной кредитного договора.

## **7. Порядок возврата денежных средств**

7.1. Заказчик вправе предъявлять Исполнителю требования, связанные с ненадлежащим качеством Услуг, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ о защите прав потребителей и настоящим Договором.

7.2. Все заявления о возврате денежных средств подаются Заказчиком в письменной форме на адрес электронной почты Исполнителя: [study@life-practic.pro](mailto:study@life-practic.pro) с темой письма «Заявление о возврате» с указанием:

7.2.1. ФИО Заказчика, контактных данных (телефон, e-mail);

7.2.2. информации о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма, способ оплаты, адрес электронной почты, на который оформлен заказ);

7.2.3. суммы, подлежащей возврату (по мнению Заказчика), и подробного обоснования требований;

7.2.4. даты составления заявления.

7.3. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и направляет Заказчику решение о возврате или об отказе в возврате с указанием мотивов.

7.4. В случае принятия решения о возврате денежные средства перечисляются на тот же счёт (или через тот же платёжный сервис), с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней после принятия решения, если иной срок не установлен законом. При этом Заказчику возвращаются уплаченные средства за вычетом:

– стоимости фактически оказанных Услуг (включая Услуги доступа к урокам, к которым был предоставлен доступ, проведённые мероприятия),

– фактически понесённых Исполнителем расходов (налоги, сборы, комиссии платёжных систем и т.п.).

7.5. В случае возврата за Услугу/Пакет, приобретённые по скидке, стоимость частей Курса рассчитывается исходя из фактически уплаченной Заказчиком (скидочной) цены.

7.6. В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к Курсу, Пакету и/или Инфоматериалам прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты направления Заказчику решения о возврате.

7.7. Денежные средства, внесённые в качестве задатка (п. 6.6), а также уплаченные за Подарочный сертификат и соответствующие Бонусные рубли, не подлежат возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.8. В случае, если по Подарочному сертификату был открыт доступ к конкретному Курсу/Пакету, требование о возврате денежных средств вправе заявить только Заказчик. При этом, если Пользователь уже начал пользоваться Услугами (подключился к Онлайн-мероприятию, просмотрел Инфоматериалы и т.п.), возврат денежных средств осуществляется с учётом стоимости фактически оказанных Услуг согласно п. 7.4 настоящего Договора.

7.9. Получатель Подарочного сертификата (Пользователь) не вправе требовать обмена Подарочного сертификата или Бонусных рублей на денежные средства либо иные Услуги Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено описанием Подарочного сертификата на Сайте или условиями акции.

7.10. Оффлайн-встречи в рамках Курса «Психодрама в индивидуальном консультировании»: обязательная явка и уведомление:

7.10.1 В составе Курса «Психодрама в индивидуальном консультировании» могут проводиться очные мероприятия (оффлайн-встречи). Даты, время, место проведения, а также правила допуска и участия публикуются Исполнителем на Сайте/Платформе и/или в расписании Курса.

7.10.2 Если оффлайн-встречи предусмотрены выбранным Тарифом/Пакетом как обязательный элемент Курса, Пользователь обязуется обеспечить явку.

7.10.3 При невозможности явки Пользователь обязан уведомить Исполнителя не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до начала соответствующей оффлайн-встречи по электронной почте Исполнителя и/или через личный кабинет/мессенджер (канал связи определяется Исполнителем в организационных сообщениях).

7.10.4 В случае уведомления менее чем за 48 (сорок восемь) часов до начала оффлайн-встречи либо в случае неявки без уведомления стоимость участия в соответствующей оффлайн-встрече не подлежит возврату, а услуга в части участия в данной оффлайн-встрече считается оказанной надлежащим образом (в связи с бронированием места и организационными расходами Исполнителя).

7.10.5 В случае своевременного уведомления по п. 7.10.3 Исполнитель вправе, но не обязан, предложить Пользователю альтернативу (перенос на иную дату при наличии мест / участие в иной группе / иной формат), если такая возможность предусмотрена организационными условиями Курса.

7.10.6 Положения настоящего пункта применяются также при заявлении Пользователем требований о возврате денежных средств по Курсу в целом: стоимость оффлайн-встреч(и), по которой наступили последствия п. 7.10.4, удерживается Исполнителем как стоимость фактически оказанной услуги.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Заказчик самостоятельно принимает решение о применении информации, полученной в рамках Услуг. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных результатов (финансовых, профессиональных, личных и т.п.), поскольку это зависит от действий и индивидуальных особенностей Заказчика/Пользователя.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за жизнь, здоровье, самочувствие, финансовое положение, психологическое состояние Заказчика/Пользователя, а также за последствия применения или неприменения полученных рекомендаций.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность предоставления Услуг по причинам, связанным с техническими проблемами на стороне Заказчика/Пользователя (оборудование, интернет, программное обеспечение), а также со сбоями в работе сторонних сервисов (видеоплатформ, мессенджеров, платёжных сервисов), если они не зависят от Исполнителя.

8.4. Заказчик несёт полную ответственность за незаконное использование Информатериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя. При:

- выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам, Пакетам и/или их частям через личный кабинет Заказчика/Пользователя (нарушение п. 5.2.5) Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 800 000 (восемьсот тысяч) рублей;

- несоблюдении пп. 5.2.3, 5.2.5, 5.2.6 и/или 5.3.5 настоящего Договора Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей.

Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причинённого ущерба правам и законным интересам Исполнителя, которая многократно превышает стоимость отдельных Услуг. В остальном ответственность Заказчика определяется законодательством РФ, включая возможность уменьшения неустойки судом.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за задержки или невозможность возврата денежных средств по вине банков, платёжных систем и иных посредников.

8.6. Несогласие Заказчика с методикой, содержанием Курса, личностью Консультанта, а также изменение интереса или мотивации Заказчика/Пользователя само по себе не является основанием для возврата денежных средств, если иное прямо не предусмотрено законом.

8.7. В случае нарушения иных условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Порядок урегулирования разногласий**

9.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путём переговоров и, по возможности, претензионного порядка.

9.2. Претензии Заказчика направляются в письменной форме по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 11.

9.3. Исполнитель рассматривает претензию и направляет ответ в срок, указанный в п. 7.3 настоящего Договора, если иной срок не предусмотрен законом.

9.4. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту жительства Заказчика (как потребителя) либо по месту нахождения Исполнителя – по выбору Заказчика, в порядке, установленном законодательством РФ.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Электронный документооборот между Сторонами (по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре и при оформлении заказа) приравнивается к обмену документами на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и ответов на претензии.

10.2. Исполнитель имеет право на отзыв настоящей Оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. Отзыв Оферты не влияет на действительность ранее заключённых на её условиях договоров и применяется к отношениям, возникающим после момента отзыва.

10.3. Исполнитель вправе изменять или дополнять условия настоящего Договора, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к Заказчикам, акцептовавшим Оферту после даты её публикации. Условия и стоимость уже оплаченных Услуг изменению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором или законом.

10.4. Акцептуя условия Договора, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещённой на Сайте.

10.5. Передача персональных данных Партнёру для оформления Сертификата Партнёра

10.5.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик/Пользователь предоставляет согласие на передачу Партнёру персональных данных, необходимых для оформления и выдачи Сертификата Партнёра, включая: ФИО Пользователя, контактные данные (адрес электронной почты и/или номер телефона), а также сведения об объёме часов, пройденных Пользователем в рамках Курса (в части учёта часов).

10.5.2. Передача осуществляется исключительно в целях оформления и выдачи Сертификата Партнёра и при условии соблюдения Партнёром конфиденциальности и принятия необходимых мер защиты персональных данных в соответствии с применимым законодательством.

10.5.3. В случае отказа Пользователя от предоставления данных, необходимых для оформления Сертификата Партнёра, Исполнитель оказывает Услуги по Курсу в общем порядке, однако оформление/выдача Сертификата Партнёра может быть затруднено либо невозможно по причинам, не зависящим от Исполнителя.

10.6. Заказчик также даёт согласие на получение информационных и/или рекламных рассылок на указанные контактные телефоны и адреса электронной почты до момента направления Исполнителю уведомления об отказе от получения таких рассылок.

10.7. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию (организационно-технологическую, коммерческую и иную информацию, имеющую действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности её третьим лицам). Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

10.8. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором. При этом применяются положения раздела 7 о порядке расчётов и возврата денежных средств.

10.9. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае существенного нарушения Заказчиком условий разделов 5.2 и 5.3 настоящего Договора. В этом случае денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.10. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.11. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности остальных положений Договора.

10.12. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в сети Интернет.

10.13. Все Информатериалы, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, являются объектами авторских и (или) смежных прав и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «Институт Лайф Практик»

Юридический адрес: 420061, Республика Татарстан, г. Казань,

ул. Космонавтов, д. 67, к. 2, помещ. 16

ОГРН 1231600058250

ИНН 1686033224

КПП 168601001

ОКАТО 92401385000

ОКТМО 92701000001

ОКПО 87285913

ОКОГУ 4210014

ОКОПФ 12300

Режим налогообложения: УСН

Дата регистрации: 08.11.2023

Банк: ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 042202824

Корр. счёт: 30101810200000000824

Расчётный счёт: 40702810929930007265

Электронная почта для связи: [study@life-practic.pro](mailto:study@life-practic.pro)