

Приказ № О/02/25

г. Казань

21 апреля 2025 года

Об утверждении порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ООО «Институт Лайф Практик» и слушателем

В целях организации образовательной деятельности в соответствии с Уставом ООО «Институт Лайф Практик», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с «21» апреля 2025 г. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ООО «Институт Лайф Практик» и слушателем (далее - Порядок).
2. Признать утратившим силу Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ООО «Лайф Практик» и слушателем от «15» ноября 2024 г.
3. Обеспечить размещение Правил в виде электронного документа на сайте ООО «Институт Лайф Практик» - <https://life-practic.ru/>.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Институт Лайф Практик» Д.А. Бикчантаева

Подписано электронно-цифровой подписью

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Институт Лайф Практик»
Д.А. Бикчантаева
Приказ от «21» апреля 2025 г. №О/02/25 Подписано ЭЦП.

**Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения
отношений между ООО «Институт Лайф Практик» и слушателем**

г. Казань, 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ООО «Институт Лайф Практик» и слушателем (далее - Порядок) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативными актами Российской Федерации в сфере образования, Уставом ООО «Институт Лайф Практик» (далее - Лайф Практик) и другими локальными актами Лайф Практик.

1.2. Настоящий Порядок является локальным нормативным актом Лайф Практик, его действие распространяется на всех лиц, поступающих, обучающихся в Лайф Практик и работников/сотрудников Лайф Практик, регламентирует порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Лайф Практик и Слушателем.

1.3. Основная цель настоящего Порядка – создание четкой и прозрачной системы управления образовательными отношениями между Лайф Практик и её слушателями. В документе закреплены правила взаимодействия на всех этапах обучения: от момента заключения договора на оказание образовательных услуг до их прекращения.

1.4. Основные понятия:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Лайф Практик – общество с ограниченной ответственностью «Институт Лайф Практик», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Поступающий – физическое лицо, принимаемое на обучение по дополнительной профессиональной программе.

Слушатель – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

Платформа – платформа getcourse, расположенная по адресу: <https://iscelenie-course.ru/>, автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору.

2. Порядок оформления возникновения образовательных отношений

2.1. Лайф Практик осуществляет прием на обучение по следующим программам дополнительного профессионального образования:

- дополнительная профессиональная программа повышения квалификации;
- дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки.

2.2. Поступающий до начала обучения регистрируется на Платформе для получения доступа к личному кабинету. Поступающий принимает условия Публичной оферты, Политики обработки персональных данных, Договора на оказание платных образовательных услуг, дает согласие на обработку персональных данных.

2.3. Для приема (зачисления) на обучение по программе дополнительного профессионального образования (программа повышения квалификации или программа профессиональной подготовки) и формирования личного дела Слушателя, а также надлежащего заключения Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ Лайф Практик Поступающим предоставляется:

- Заявление о приеме на обучение, поданное посредством заполнения формы на Платформе.
- Копия и/или номер страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (для граждан РФ);
- Информация об адресе места нахождения или места жительства;
- Копия документа о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-копия, фотокопия) или документа, выданного в иностранном государстве и признаваемого эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ;
- Справка из учебного заведения, подтверждающая процесс получения высшего или среднего профессионального образования (скан-копия, фотокопия) при получении высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления. Копия документа об образовании предоставляется Слушателем Лайф Практик по факту его получения;
- Справка из учебного заведения, подтверждающая процесс получения высшего или среднего профессионального образования (скан-копия, фотокопия) при получении высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления. Копия документа об образовании предоставляется Слушателем Лайф Практик по факту его получения;
- Копия документа, подтверждающего смену ФИО (при необходимости);
- В случае предоставления документов на иностранном языке, предоставляются заверенные в установленном законом порядке переводы документов на русский язык. При предоставлении копий документов не допускается полное или частичное сокрытие сведений, указанных на предоставляемых копиях. Копия документа с полностью или частично скрытыми данными будет признана Лайф Практик недействительной и Лайф Практик имеет право отказать в приеме такой копии.

2.4. Зачисление Поступающего на Программу осуществляется на основании Приказа о зачислении, после:

- а) заключения Договора, направлены скан копии подписанного Договора оказания платных образовательных услуг (в том числе путем принятия условий Публичной оферты на оказание платных образовательных услуг);
- б) выражения Поступающим согласия с условиями Публичной оферты на оказание платных образовательных услуг либо подписания договора на оказание платных образовательных услуг и направления скан копии , Политики в отношении обработки персональных данных и предоставления согласия на обработку персональных данных;
- в) предоставления всех документов в соответствии с пунктом 2.3. Порядка.

2.5. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается одним из следующих способов:

2.5.1. путем акцепта оферты, размещенной на сайте Лайф Практик;

2.5.2. путем подписания Договора на бумажных носителях;

2.5.3. путем подписания с использованием электронно-цифровой подписи в системе электронного документооборота.

2.6. Акцепт Публичной оферты осуществляется путем совершения действий, указанных в оферте, а именно:

- совершение 100% оплаты выбранной услуги,
- внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку,
- частичная или полная оплата стоимости услуг в рассрочку посредством кредитования.

3. Порядок приостановления образовательных отношений

3.1. Приостановка обучения, доступа к Курсу (Приостановка) - временное прекращение процесса обучения Слушателя, вызванное объективными причинами, подтвержденными документально, которое осуществляется по заявлению Слушателя (Заказчика), составленного по форме.

Возможность приостановки обучения на каждом Курсе определяется Лайф Практик.

3.2. Основания приостановления образовательных отношений, перечень необходимых документов, а также форма заявления содержатся в Порядке перевода, приостановки доступа к курсу и изменения тарифа, размещенной на сайте Лайф Практик по адресу <https://life-practic.ru/>.

3.3. Основанием для приостановления образовательных отношений является распорядительный акт Лайф Практик – приказ, издаваемый по результатам рассмотрения заявления Слушателя.

3.4. Для реализации права на Приостановку Слушатель направляет подписанное заявление о приостановке по форме на электронную почту lifepactic@gmail.com,

4. Порядок прекращения образовательных отношений

4.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Слушателя из Лайф Практик. Прекращение образовательных отношений между Лайф Практик и Слушателем происходит в следующих случаях:

- Завершение образовательной программы. Образовательные отношения прекращаются по факту завершения образовательного процесса.
- Досрочное прекращение по инициативе Слушателя. Слушатель имеет право досрочно прекратить образовательные отношения, подав письменное заявление в Лайф Практик. Причины досрочного прекращения могут включать: личные обстоятельства и другие основания, которые Слушатель считает достаточными для расторжения договора.
- Досрочное прекращение по инициативе Лайф Практик. Лайф Практик может досрочно прекратить образовательные отношения с Слушателем в следующих случаях: нарушение Слушателем условий договора, в том числе несоблюдение образовательного процесса, нарушение дисциплины, просрочки оплаты образовательных услуг, иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации или локальными актами Лайф Практик.

4.2. Слушатель, в случае намерения досрочно прекратить образовательные отношения, направляет в Лайф Практик заявление об одностороннем отказе от исполнения договора с адреса электронной почты Слушателя на адрес электронной почты Лайф Практик lifepactic@gmail.com. Договор расторгается с даты получения заявления, если в самом заявлении не указана иная дата. В случае расторжения Договора по инициативе Слушателя он обязан возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по договору в соответствии с Положением о порядке возврата денежных средств, размещенным по адресу <https://life-practic.ru/>.

4.3. Отчисление Слушателя осуществляется на основании приказа Лайф Практик.

4.4. При досрочном отчислении по инициативе Лайф Практик уведомляет Слушателя и/или Заказчика о рассмотрении вопроса о его отчислении из организации, направляя письмо Слушателю на электронную почту. При издании приказа об отчислении

обучающегося Лайф Практик в срок не позднее тридцати календарных дней письменно уведомляет Слушателя об отчислении. Лайф Практик по письменному заявлению (в том числе по электронной почте) в течение 3 (трех) рабочих дней Слушателя или Заказчика выдаёт Слушателю справку об обучении по соответствующей Программе.

4.5. При отчислении Слушателя из Лайф Практик по любому из оснований, указанных в п. 4.1. Порядка, он утрачивает статус Слушателя и право на восстановление, приостановление и продление обучения, а Договор считается исполненным Лайф Практик.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящий Порядок действует с момента его утверждения и размещается для ознакомления на официальном сайте Лайф Практик.

5.2. Настоящий Порядок действует до его изменений или признания утратившим силу.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и иными локальными нормативными актами Лайф Практик.



Подписано (КЭП) квалифицированной электронной подписью



Получатель / подписант	Время проверки ЕГРЮЛ	Информация о сертификате	Информация о подписи
ООО "ИНСТИТУТ ЛАЙФ ПРАКТИК" ИНН 1686033224	13.08.2024, 12:42:17 UTC+03	Срок действия сертификата 26.06.2026, 10:50:45 UTC+03	Время подписи 21.04.2025, 18:59:36 UTC+03
БИКЧАНТАЕВА ДАЛИЯ АГЗАМОВНА, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР		Серийный номер сертификата 02BB4B8100ACB2C2AD4EBOC 7DFFDA1FCB3	Результат проверки подписи Подпись соответствует файлу документа
Идентификатор пользователя b149618d-dc1e-447e-a387- 75e842dbe8bf			