



Приказ № О/07/25

г. Казань

21 апреля 2025 года

Об утверждении Положения о порядке возврата денежных средств

В целях организации образовательной деятельности в соответствии с Уставом ООО «Институт Лайф Практик», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с «21» апреля 2025 г. Положение о порядке возврата денежных средств (далее - Положение).
2. Признать утратившим силу Положение о порядке возврата денежных средств ООО «Лайф Практик» от «15» ноября 2024 г.
3. Обеспечить размещение Положения в виде электронного документа на сайте ООО «Институт Лайф Практик» - <https://life-practic.ru/>.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Институт Лайф Практик» Д.А. Бикчантаева

Подписано электронно-цифровой подписью

г. Казань, 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Институт Лайф Практик»
Д.А. Бикчантаева

Приказ от «21» апреля 2025 г. №О/07/25 Подписано ЭЦП.

Положение о порядке возврата денежных средств

1. Общие положения

1.1. Положение о возврате денежных средств (далее - Положение) устанавливает правила и порядок возврата денежных средств ООО «Институт Лайф Практик» (далее - Академия).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона о защите прав потребителей №2300-1 от 07.02.1992 г., Гражданского кодекса РФ, нормативными актами Министерства образования и науки Российской Федерации, уставом Лайф Практик, локальными нормативным и актами Академии и договором на оказание платных услуг (или Офертой) (размещенным по адресу <https://life-practic.ru/>).

Термины, установленные в разделе 1 договора на оказание платных услуг (Оферты), применяются в настоящем Положении в полном объеме.

1.3. Настоящее Положение распространяется на лиц, заключивших договор на оказание платных услуг (Оферта) (далее - Договор) с ООО «Институт Лайф Практик» (далее - Пользователь).

2. Условия возврата денежных средств

2.1. Пользователь вправе отказаться от предоставления Услуг Исполнителем до момента их полного оказания.

2.2. Предоставление Доступа к Курсу и/или Платформе осуществляется путем направления Исполнителем на Адрес электронной почты Пользователя электронного письма, содержащего персональные логин и пароль для Доступа Пользователя в Личный кабинет на Платформе.

С момента направления Пользователю электронного письма, содержащего персональные логин и пароль для входа на Платформу, обязанность Исполнителя по предоставлению Доступа считается исполненной.

2.3. При отказе от исполнения обязательства по Договору Пользователь возмещает Исполнителю понесенные расходы, в том числе третьим лицам (банкам и пр.).

2.4. Сумма возврата рассчитывается Исполнителем на дату получения заявления от Пользователя в соответствии с приведенными ниже правилами расчета и направляется Пользователю в течение 1 (одного) рабочего дня с даты обращения с заявлением о возврате.

2.5. Фактические расходы Исполнителя компенсируются за счет подлежащей возврату части стоимости Онлайн-курса.

2.6. Доступ к Курсу прекращается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения заявления о расторжении Договора или с иной даты, согласованной сторонами.

2.7. Форма заявления на возврат денежных средств является приложением к настоящему Положению (Приложение № 1).

2.8. Срок рассмотрения заявления о возврате денежных средств составляет 10 (десять) календарных дней.

3. Порядок определения размера денежных средств, подлежащих возврату

3.1. В случае отказа Пользователя от Договора денежные средства, уплаченные Пользователем за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Пользователю в следующем размере:

3.1.1. Для курсов по программам повышения квалификации, состоящих из 9 Модулей, если возврат денежных средств запрошен:

- на 1 Модуле обучения - возврату подлежит 70% от стоимости Курса;
- на 2 Модуле обучения - возврату подлежит 60% от стоимости Курса;
- на 3 Модуле обучения - возврату подлежит 50% от стоимости Курса;
- на 4 Модуле обучения - возврату подлежит 40% от стоимости Курса;
- на 5 Модуле обучения - возврату подлежит 30% от стоимости Курса;
- на 6 Модуле обучения - возврату подлежит 20% от стоимости Курса;
- на 7 Модуле обучения - возврату подлежит 10% от стоимости Курса;
- на 8 Модуле обучения - возврату подлежит 5% от стоимости Курса;
- на 9 Модуле обучения - возврату подлежит 0% от стоимости Курса;

3.1.2. Для Курсов, состоящих из 8 модулей, если возврат денежных средств запрошен:

- на 1 Модуле обучения - возврату подлежит 70% от стоимости Курса;
- на 2 Модуле обучения - возврату подлежит 60% от стоимости Курса;
- на 3 Модуле обучения - возврату подлежит 50% от стоимости Курса;
- на 4 Модуле обучения - возврату подлежит 40% от стоимости Курса;
- на 5 Модуле обучения - возврату подлежит 30% от стоимости Курса;
- на 6 Модуле обучения - возврату подлежит 20% от стоимости Курса;
- на 7 Модуле обучения - возврату подлежит 10% от стоимости Курса;
- на 8 Модуле обучения - возврату подлежит 0% от стоимости Курса;

3.1.3. Для курсов, состоящих из 7 Модулей, если возврат денежных средств запрошен:

- на 1 Модуле обучения - возврату подлежит 70% от стоимости Курса;
- на 2 Модуле обучения - возврату подлежит 60% от стоимости Курса;
- на 3 Модуле обучения - возврату подлежит 50% от стоимости Курса;
- на 4 Модуле обучения - возврату подлежит 40% от стоимости Курса;
- на 5 Модуле обучения - возврату подлежит 25% от стоимости Курса;
- на 6 Модуле обучения - возврату подлежит 10% от стоимости Курса;
- на 7 Модуле обучения - возврату подлежит 0% от стоимости Курса;

3.1.4. Для курсов, состоящих из 6 Модулей, если возврат денежных средств запрошен:

- на 1 Модуле обучения - возврату подлежит 70% от стоимости Курса;
- на 2 Модуле обучения - возврату подлежит 55% от стоимости Курса;
- на 3 Модуле обучения - возврату подлежит 40% от стоимости Курса;
- на 4 Модуле обучения - возврату подлежит 25% от стоимости Курса;
- на 5 Модуле обучения - возврату подлежит 10% от стоимости Курса;
- на 6 Модуле обучения - возврату подлежит 0% от стоимости Курса;

3.1.5. Для курсов, состоящих из 5 Модулей, если возврат денежных средств запрошен:

- на 1 Модуле обучения - возврату подлежит 70% от стоимости Курса;
- на 2 Модуле обучения - возврату подлежит 50% от стоимости Курса;
- на 3 Модуле обучения - возврату подлежит 30% от стоимости Курса;
- на 4 Модуле обучения - возврату подлежит 10% от стоимости Курса;
- на 5 Модуле обучения - возврату подлежит 0% от стоимости Курса;

3.1.6. Для курсов, состоящих из 4 Модулей, если возврат денежных средств запрошен:

- на 1 Модуле обучения - возврату подлежит 70% от стоимости Курса;
- на 2 Модуле обучения - возврату подлежит 40% от стоимости Курса;
- на 3 Модуле обучения - возврату подлежит 10% от стоимости Курса;
- на 4 Модуле обучения - возврату подлежит 0% от стоимости Курса;

В случае, если после предоставления Исполнителем Пользователю электронного письма, содержащего персональные логин и пароль для входа на Платформу, Пользователь по каким-либо причинам не проходил обучение, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с расчетом, приведенным выше.

Комиссионные сборы и проценты по платежам, уплаченные банкам и иным кредитным организациям Исполнителем в интересах Пользователя в процессе оплаты услуг по Договору, удерживаются с суммы, подлежащей возврату в соответствии с приведенным выше расчетом.

3.1.4. Длительность 1 учебного Модуля курса определяется Исполнителем согласно Программе соответствующего Курса.

3.1.5. Включенные в состав курса учебные Модули равнозначны по стоимости.

3.1.6. Комиссионные сборы и проценты по платежам, уплаченные банкам и иным кредитным организациям Исполнителем в интересах Пользователя в процессе оплаты услуг по Договору, удерживаются с суммы, подлежащей возврату в соответствии с приведенным выше расчетом.

3.1.7. Для Пользователей, оформивших при оплате Курса внутреннюю рассрочку Лайф Практик, сумма возврата рассчитывается как разница между оплаченной и не пройденной Пользователем частью Онлайн-курса, подлежащей возврату и определенной в соответствии с пунктами 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3., 3.1.4., 3.1.5., 3.1.6., Положения (в зависимости от приобретенного Курса).

В случае, если оплаченная Пользователем часть Онлайн-курса не покрывает фактически понесенные Исполнителем расходы, определенные в соответствии с пунктами 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3., 3.1.4., 3.1.5., 3.1.6., Положения, Пользователем осуществляется доплата.

Комиссионные сборы и проценты по платежам, подлежащие уплате банкам и иным кредитным организациям Исполнителем в интересах Пользователя удерживаются с суммы, подлежащей возврату.

Комиссионные сборы и проценты по платежам, подлежащие уплате банкам и иным кредитным организациям Исполнителем в интересах Пользователя удерживаются с суммы, подлежащей возврату.

Генеральному директору ООО «Институт Лайф Практик» Д.А.
Бикчантаевой

от _____ (Ф.И.О)

Паспорт: _____

(номер, серия, кем, где и когда выдан, код подразделения)

Зарегистрирован (а) по адресу:

Моб. телефон _____

E-mail _____

Заявление о возврате денежных средств.

Прошу Вас в соответствии с действующим законодательством, Публичной офертой или Договор об оказании платных образовательных услуг, Положением о возврате ООО «Институт Лайф Практик»:

расторгнуть договор оказания платных услуг (далее – Договор), заключенный между нами:

- путем акцепта Публичной Оферты «___» _____ 20__ г. (указывается дата первого платежа или полной оплаты услуг) или

- путем подписания Договора № _____ от _____

и произвести возврат денежных средств в размере _____ (_____) рублей.

По данному Договору мною произведена оплата обучения по Программе « _____ » в размере: _____ (_____) рублей.

Иницирую расторжение Договора в связи с _____

(причина, по которой расторгается Договор указывается по желанию).

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

Расчетный счет:

Номер карты:

Корреспондентский счет:

Название банка:

БИК банка:

Номер и дата кредитного договора (при наличии):

Фамилия, имя, отчество получателя:

Претензий, в том числе к качеству оказанных услуг, к ООО «Институт Лайф Практик» не имею.

« ___ » _____ 202__ г.

_____ / _____

(подпись)

(Ф.И.О. полностью)



Подписано (КЭП) квалифицированной электронной подписью



Получатель / подписант	Время проверки ЕГРЮЛ	Информация о сертификате	Информация о подписи
ООО "ИНСТИТУТ ЛАЙФ ПРАКТИК" ИНН 1686033224	13.08.2024, 12:42:17 UTC+03	Срок действия сертификата 26.06.2026, 10:50:45 UTC+03	Время подписи 21.04.2025, 19:02:21 UTC+03
БИКЧАНТАЕВА ДАЛИЯ АГЗАМОВНА, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР		Серийный номер сертификата 02BB4B8100ACB2C2AD4EBOC 7DFFDA1FCB3	Результат проверки подписи Подпись соответствует файлу документа
Идентификатор пользователя b149618d-dc1e-447e-a387- 75e842dbe8bf			